



DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE GROUPE SPIE BATIGNOLLES

EXERCICE 2022

spie batignolles

spiebatignolles.fr

ÉDITO

Cette année 2022 a été marquée par une conjoncture complexe : incertitudes liées au contexte géopolitique, tensions sur l'approvisionnement en matériaux, contexte social en mouvement, tensions énergétiques, etc. Ces mutations poussent notre secteur à s'adapter et à réapprendre à vivre avec l'incertitude, en déployant des mécanismes de résilience face aux crises.

Recherché pour son savoir-faire dans les travaux de génie civil, fondations et terrassement et son excellence métier, indissociable de sa performance extra-financière, Spie batignolles avance dans ce cadre avec une attention renouvelée pour les enjeux à venir.

Préparer la construction du monde de demain, c'est repenser dès aujourd'hui l'aménagement durable des territoires, les méthodes de travail et matériaux innovants employés sur les chantiers, la captation et modélisation des données de terrain ou encore la pérennité des relations dans les chaînes d'approvisionnement, plus critique que jamais.

Le groupe peut compter pour cela sur des forces sociales, environnementales et sociétales certaines : son fort ancrage local avec le réseau national d'agences, son capital humain grandissant, et sa diversité des métiers intégrant des offres qui répondent directement à l'urgence environnementale.

Ainsi, puiser dans ses atouts extra-financiers permet au groupe de se projeter dans des plans de long-terme pour anticiper les défis liés à son activité : évolution de la demande des clients, impact du dérèglement climatique, besoin d'attractivité du secteur, nécessaire durabilité des partenariats avec les fournisseurs...

Avec la nomination de directeurs sur les fonctions de Performance Achat, RSE & Innovation au Comité de Direction Générale, Spie batignolles a renforcé sa capacité à décider et agir efficacement sur les questions techniques et environnementales, point de départ de l'accompagnement des entités dans leurs transformations.

Saisir ces enjeux extra-financiers, c'est se saisir de l'avenir : là réside la clef pour améliorer continuellement les cadres de vie des territoires et ne pas laisser un monde en difficulté aux générations suivantes.



Jean Charles Robin
Président du Groupe
Spie batignolles



Aude Maury
Directeur Performance
des achats, RSE, plan carbone
du Groupe Spie batignolles

TABLE DES MATIERES

NOTE MÉTHODOLOGIQUE	4
1. PRÉSENTATION DU GROUPE	6
1.1. Un peu d'histoire	7
1.2. Les implantations du groupe	7
1.3. Gouvernance du groupe	7
1.4. Modèle d'affaires du groupe Spie batignolles	12
1.5. La démarche RSE de Spie batignolles	13
1.6. Identification des principaux enjeux et risques extra-financiers	14
2. ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX	16
2.1. Réduction des émissions de gaz à effet de serre	16
2.2. Adaptation au changement climatique	19
2.3. « Attitudes environnement »	22
2.4. Protection de la biodiversité	24
2.5. Prévention des pollutions des sites	27
2.6. Économie circulaire et préservation des ressources	26
2.7. Matériaux durables et biosourcés	29
3. ENJEUX SOCIAUX	33
3.1. Attirer les talents	34
3.2. Égalité des chances, diversité et inclusion	35
3.3. Compétences, parcours de formation et carrière	40
3.4. Indépendance stratégique par l'engagement actionnarial des salariés	42
3.5. Dialogue social	43
3.6. Sécurité, santé et bien-être au travail	48
4. ENJEUX SOCIÉTAUX	47
4.1. Ancrage local	47
4.2. Achats responsables	48
4.3. Éthique et conformité	50
4.4. Devoir de vigilance	53
4.5. Innovation et qualité des prestations	54
4.6. Cybersécurité et protection des données	54
4.7. Mécénat avec la fondation Spie batignolles	58
TABLEAUX RÉCAPITULATIFS	59
Tableau récapitulatif des indicateurs RSE de la DPEF	59
Table de correspondance avec les principaux référentiels RSE	62
AVIS DE L'ORGANISME TIERS VÉRIFICATEUR SUR LA DPEF	64

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

PÉRIMÈTRE DU REPORTING

Période couverte

Les données collectées couvrent la période du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année de référence (2022), sauf pour les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui sont relatives à l'année civile 2021.

Périmètre

Toutes les **sociétés françaises consolidées** sont intégrées dans les données de reporting de la DPEF. Les filiales implantées à l'étranger ne sont donc pas prises en compte car elles représentent une part non significative du chiffre d'affaires et de l'effectif consolidés du Groupe (3,0% du CAHT et 2,4% des effectifs)

Une exception néanmoins, les données sécurité 2022 n'intègrent pas le **groupe Vallia**, (représentant 2,5% du CAHT et 5% des effectifs) et Curot Construction.

Les **données environnementales** intègrent les bureaux et la production (les chantiers en propre et les SEP à l'exception de Spie batignolles fondations dont les SEP ne sont pas comprises). Les indicateurs environnementaux ne tiennent également pas compte des activités Immobilier (qui représentent un CA non significatif), Concessions (cédées au cours de l'année), et de Curot Construction, MSV et BATP 44.

Les **acquisitions** effectuées pendant l'année ne sont intégrées qu'à compter de l'exercice suivant. L'intégration récente de ces entités ne permet en effet pas de collecter les informations à la clôture dans de bonnes conditions pour assurer la fiabilité des données.

Cela signifie que pour 2022, le périmètre couvert par la DPEF comprend les entités françaises consolidées au 31/12/2022 en dehors de celles entrées et cédées en cours d'année, auxquelles s'ajoutent les entités entrées dans le périmètre en 2021.

PROCESSUS DE COLLECTE ET DE VERIFICATION DES DONNEES

Le reporting des indicateurs a été réalisé dans le respect des procédures et règles internes dont les principaux paramètres sont décrits ci-dessous.

Méthodes de calcul

Les méthodes de calcul sont identiques à celles utilisées l'an passé.

Pour fiabiliser le reporting et garantir l'homogénéité des méthodes de calcul des indicateurs de la DPEF, les définitions, les règles d'estimation et le périmètre à retenir pour la transmission des données sont actualisés et diffusés chaque année à l'ensemble des contributeurs.

Collecte des données

Les **données relatives aux ressources humaines** sont remontées par les Directions des Ressources Humaines des filiales et sont contrôlées et consolidées par la Direction des Ressources Humaines du Groupe.

Les données relatives à la **Santé-Sécurité** sont remontées par les Directions Prévention des filiales (ou des référents identifiés en charge de ces sujets) et sont ensuite contrôlées et consolidées par la Direction Prévention des risques du Groupe.

Les données permettant le calcul des **indicateurs environnementaux** sont remontées par les référents environnement des filiales et sont contrôlées et consolidées par la Direction de la performance des achats, plan carbone et RSE.

Les données permettant le calcul des **indicateurs sociétaux** sont remontées par les référents (achats, juridique, informatique) des filiales et sont contrôlées et consolidées par la Direction de la performance des achats, plan carbone et RSE.

Un contrôle effectué à au moins 2 niveaux

Pour l'ensemble des données collectées, des contrôles sont réalisés à au moins deux niveaux : au sein des entités par les différentes directions, puis par les fonctions supports du groupe, qui effectuent des contrôles de cohérence globale des données.

Vérification par un Organisme Tiers Indépendant

La présente Déclaration de Performance Extra-Financière a fait l'objet d'un audit par un **Organisme Tiers Indépendant**, la société BM&A.

PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES

Méthode de calcul du Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)

Les calculs sont réalisés selon les principes de la norme ISO 14069. Les facteurs d'émissions sont issus de la Base Carbone® de l'ADEME et de l'outil BETie® du SNBPE. Le calcul porte sur les étapes « production » et « processus de construction » du cycle de vie des matériaux. Globalement l'incertitude sur les résultats peut être évaluée à environ 20%. L'incertitude est due à l'agrégation des données (agrégation, par exemple, de quelques volumes de bétons, calculés avec un facteur d'émissions unique) et à l'incertitude intrinsèque des facteurs d'émissions. Elle ne remet pas en cause l'ordre de grandeur des résultats.

Pour rappel, définitions des scopes 1, 2 et 3 :

Scope 1 : émissions directement liées à l'activité de Spie batignolles. Ce sont les émissions directes.

Scope 2 : émissions indirectes liées à la consommation de l'électricité des bâtiments et de la flotte, nécessaires à l'activité de Spie batignolles. Les émissions scope 2 ont été calculées selon la méthode de localisation du Protocole de GES.

Scope 3 : émissions de gaz à effet de serre qui ne sont pas directement liées à l'activité de Spie batignolles (achat des produits et services, le fret, les déplacements professionnels et domicile-travail des collaborateurs, les déchets et les immobilisations). Il ne comprend pas les émissions liées à l'utilisation des services de Spie batignolles.

Pollutions

Seules les pollutions dites significatives sont comptabilisées (c'est-à-dire avec l'intervention ou le signalement d'un organisme extérieur).

TRAITEMENTS DES THÉMATIQUES OBLIGATOIRES

Les thématiques obligatoires au regard de l'article L225-102-1 du Code de Commerce ont été traitées dans la DPEF à l'exception des engagements sociétaux en faveur :

- de la lutte contre le gaspillage alimentaire,
- de la lutte contre la précarité alimentaire,
- du respect du bien-être animal et
- d'une alimentation responsable, équitable et durable
- de la prise en compte de l'évasion fiscale

qui n'ont pas été identifiés comme des risques matériels par Spie batignolles dans le cadre de son analyse de la mise en œuvre de sa matrice de matérialité en raison de la nature de son activité.

Ces thématiques ne sont en conséquence pas traitées dans le cadre de la DPEF 2022.

1. PRÉSENTATION DU GROUPE

spie batignolles

Acteur majeur et indépendant du bâtiment, des infrastructures et des services, Spie batignolles défend au quotidien une **approche collaborative de la construction**.

Dans un monde en pleine transformation, nous sommes convaincus que notre culture de l'écoute et du dialogue, et la complémentarité de nos expertises sont nos principaux atouts pour réaliser des projets en phase avec les défis sociaux, sociétaux et environnementaux de notre époque.

Nous nous réinventons sans cesse en intégrant de nouvelles méthodes et de nouveaux savoir-faire tout en conservant ce qui fait notre identité et notre force : une **relation partenariale** avec nos clients et une réflexion constante portée à l'amélioration du cadre de vie.

Grâce à un maillage territorial dense, nos collaborateurs accompagnent chaque projet en proximité, au plus près des usages. Engagés à leurs côtés, notre priorité est de garantir leur sécurité, leur santé et leur développement professionnel.

1.1 UN PEU D'HISTOIRE...

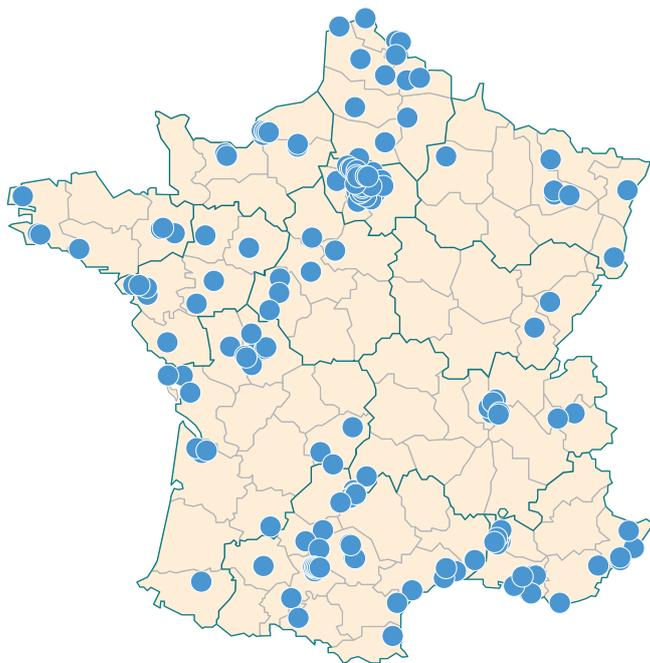
Au fil du temps, une indépendance stratégique forte et une diversification des métiers.

1846	1872	1968	2003	2005	2006	2007	2009	2013
Ernest Gouin crée la société Ernest Gouin Cie	Ernest Gouin Cie devient la Société de Construction des Batignolles (SCB)	Spie et SCB fusionnent pour former Spie batignolles	Spie batignolles choisit l'indépendance par un LMBO associant ses 78 cadres dirigeants	Acquisition d'Eurelec devenue Spie batignolles énergie	Acquisition de Valérian	Acquisition du Groupe SPR	Acquisition de Malet	Acquisition de Sogintel

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Acquisition d'Imsol	Acquisition de l'Entreprise Boyer	Acquisition de <ul style="list-style-type: none"> • Abscis Bertin • Defontaine construction • HPB • Groupe Sesar • Farasse Fluides 	Acquisition de <ul style="list-style-type: none"> • Patricola • Groupe Sogecer • Groupe PL Favier • Kalelithos Grand Paris 	Acquisition de <ul style="list-style-type: none"> • Groupe Vallois • Pieux Ouest • Mercier 	Participation majoritaire dans ACSI	Acquisition de Curot Construction Participation majoritaire dans MSV et ses filiales BATP 44	Acquisition de <ul style="list-style-type: none"> • Le Foll, • Pépinières du Languedoc, • Ets Lallaouret, • Liants de Gascogne, • Laignel, • Alphadigital, Lancement du plan de décarbonation Accel'R Lancement du plan BTP 4.0

1.2 LES IMPLANTATIONS DU GROUPE

188 IMPLANTATIONS
EN FRANCE



13 IMPLANTATIONS
À L'INTERNATIONAL

EUROPE

- Spie batignolles international Portugal
- Infra Tunnel (Suisse)
- Alpha Digital (Suisse)
- Mast Grundbau (Allemagne)
- Spie batignolles fondations UK (Royaume uni)
- Spie batignolles fondations Belgique

MOYEN-ORIENT

- Spie batignolles international Contracting (Abu Dhabi)
- Mast Pilling & Fondation Contracting (Dubai)
- Spie batignolles international Qatar

AFRIQUE

- Spie batignolles Côte d'Ivoire Agilink Ingenierie (Tunisie)
- Spie batignolles fondations au Bénin

AMÉRIQUE DU NORD

- Spie batignolles Canada



1.3 GOUVERNANCE DU GROUPE



La gouvernance du groupe Spie batignolles est organisée en 4 principaux comités.

« Un des avantages de Spie batignolles est sa taille, ce management resserré qui nous offre une grande agilité.

Nous pouvons prendre des décisions très rapidement, ce qui est très utile dans un contexte aussi mouvant et incertain. »

Jean-Charles Robin,
Président de
Spie batignolles,
dans *batiactu*
(14 novembre 2022)

Le Comité de Direction Générale

Le Comité de Direction Générale (CDG) comprend 9 membres, et est composé des directions opérationnelles de chacune des 3 branches du groupe (TP-Infra, Construction et Energie) ainsi que des directions transverses (Ressources Humaines; Administratif et Financier; Performance des Achats, RSE, plan carbone; Qualité de réalisation et Innovation Technique).

Le comité exécutif

Le COMEX rassemble les membres du CDG et les Directeurs généraux de chaque branche du groupe, soit un total de 17 membres.

Le comité stratégique

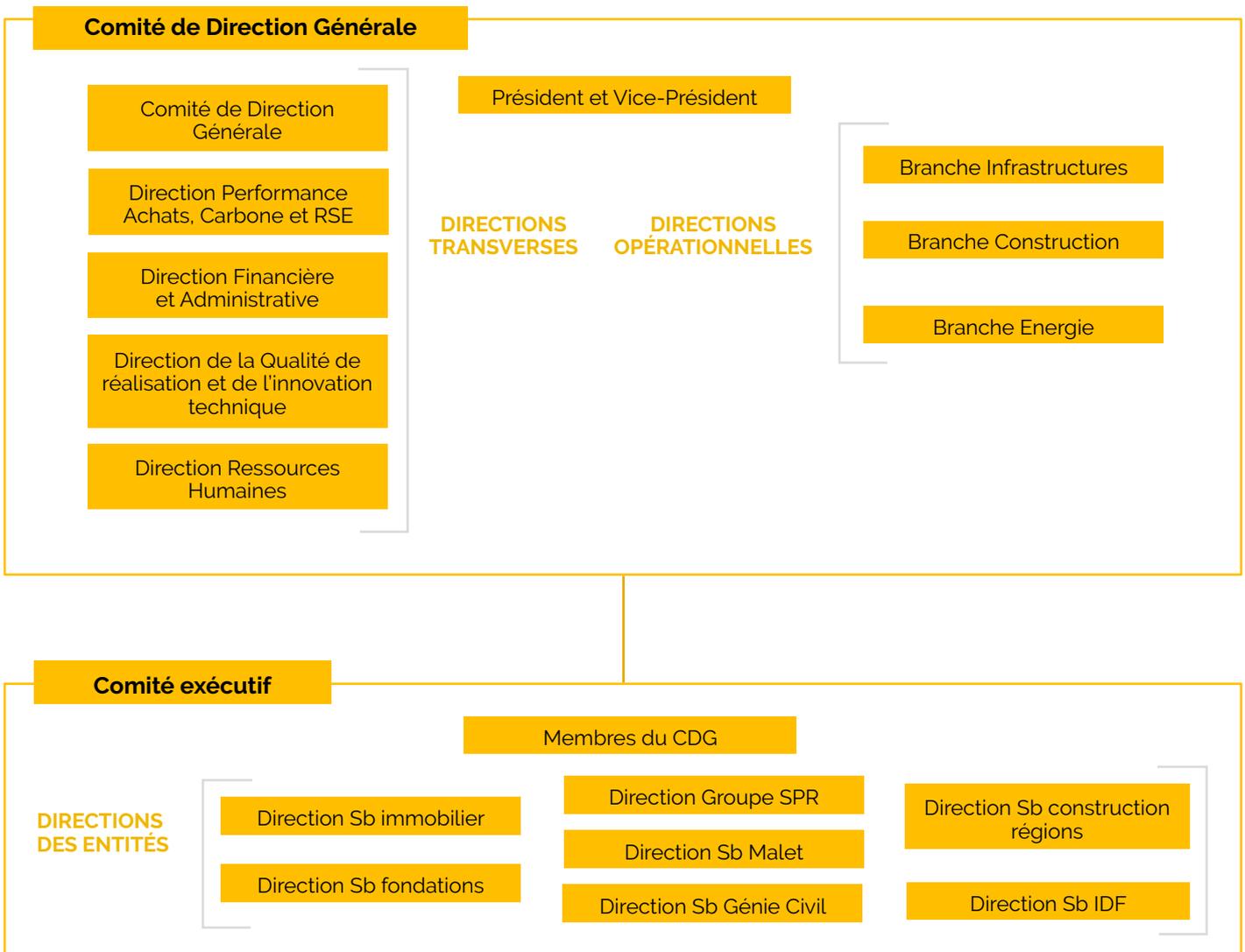
Le Comité Stratégique est composé de 6 membres, dont 4 représentant le management du Groupe (les 4 associés de Connexions Commandité), 2 représentant les Investisseurs Financiers. La présidence est assurée par Jean-Charles Robin. Le Comité Stratégique a pour mission d'assurer le contrôle de la performance globale du Groupe.

Une attention particulière est donc portée à la rentabilité financière du Groupe, mais également aux enjeux extra-financiers que le Groupe doit relever. La présence plus régulière de la directrice de la Performance des achats, RSE et Plan carbone atteste de l'intégration plus systématique des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux dans l'approche de la performance du Groupe et dans la nature des indicateurs de pilotage suivis.

Le Comité d'Associés

Il est composé de 7 membres, dont 4 représentant le management du Groupe (les 4 associés de Connexions Commandité), 2 représentant les Investisseurs Financiers et 1 représentant le Conseil de Surveillance du FCPE Spie batignolles Horizon. La présidence est assurée par Jean-Charles Robin. Le Comité d'Associés a pour mission de valider les orientations stratégiques du Groupe pouvant affecter les droits économiques des associés de Groupe Spie batignolles.

GOVERNANCE DE SPIE BATIGNOLLES



8 DOMAINES D'EXPERTISE

CONSTRUCTION

- Conception
- Construction neuve
- Réhabilitation
- Aménagement intérieur
- Travaux d'entretien et de maintenance
- Travaux de proximité



GÉNIE CIVIL

- Travaux souterrains
- Ouvrages d'art
- Projets industriels



FONDACTIONS

- Pieux
- Parois moulées
- Injection

ROUTES

- Dispositifs de retenue
- Fabrication et mise en œuvre d'enrobés
- Carrière et centre de recyclage de matériaux
- Laboratoires routiers



TERRASSEMENT

- Études et remaniement de sols
- Réalisation de plateformes
- Fouilles
- Dépollution
- Canalisations

spie batignolles



ÉNERGIE

- Génie électrique et climatique
- Réseaux d'énergie
- Infrastructures ferroviaires
- Fluides industriels
- Maintenance multitechnique



AMÉNAGEMENTS PAYSAGERS ET ENVIRONNEMENTAUX

- Aménagements urbains et paysagers



IMMOBILIER

- Montage immobilier
- Promotion immobilière

ROUTES ET TERRASSEMENT

Spie batignolles malet, acteur majeur des infrastructures routières, intervient à la fois sur des grands projets d'infrastructures et sur des travaux de proximité publics comme privés.

ENTITÉS

Spie batignolles malet

- Bellin TP
- Carceller
- Carrières de la burbanche, arandon, courtenay
- Carrières des minières
- Deguil
- Dumas
- EATP
- Erome
- Gracchus
- Grégory
- Grémair
- Liants de Gascogne
- Nardelli TP
- Ré TP
- Rey betbeder
- Rhône isère
- Sablières & carrières de la madeleine
- Sogecer
- Soum & cie
- Spie batignolles blondet
- Spie batignolles favier



Spie batignolles le foll TP

Spie batignolles valérien, spécialiste dans le domaine du terrassement et des aménagements du territoire, est présent sur l'ensemble de la France grâce à 3 directions opérationnelles territoriales ainsi qu'à 7 directions régionales qui répondent aux besoins de travaux de proximité. L'entreprise est également dotée d'une direction opérationnelle grands projets qui organise, pilote et réalise des opérations complexes d'aménagements du territoire.

ENTITÉ

Spie batignolles valérien



GÉNIE CIVIL ET FONDATIONS

Spie batignolles génie civil conçoit et réalise des projets de travaux souterrains, d'ouvrages d'art et industriels. La maîtrise technique, la recherche permanente de solutions innovantes et adaptées et l'expertise de Spie batignolles génie civil en management de projet sont les clés de réalisations de qualité, dans le respect des délais.

Spie batignolles fondations, acteur majeur des fondations spéciales, en France et à l'international, étudie et réalise tout projet de fondations profondes, soutènements et ancrages, renforcement d'ouvrages et traitements de terrains.

ENTITÉS

- Spie batignolles génie civil**
- Spie batignolles technologies

ENTITÉS

- Spie batignolles fondations**
- Itmsol
 - Pieux ouest

AMÉNAGEMENTS PAYSAGERS ET ENVIRONNEMENTAUX

Spie batignolles vallia, spécialiste des aménagements paysagers et environnementaux, réalise des chantiers de renaturation et de végétalisation et contribue à améliorer la résilience des territoires et la qualité de vie en ville.

ENTITÉS

Spie batignolles vallia

- BATP 44
- Vallois
- Valbois
- Pépinières du Languedoc
- Ets Lallaouret
- Multi Services Verts et Multi Services Verts Forestiers
- Paysages de l'Oust



ÉNERGIE

Spie batignolles énergie est un opérateur complet couvrant l'ensemble des métiers du génie électrique, du génie climatique et des services qui y sont associés.



ENTITÉS

Spie batignolles énergie

- Acsi
- Aviso
- Borja
- Farasse fluides
- Infrannonce
- Laignel
- Mercier
- Patricola
- Sogintel
- Sopac
- Souchon
- Spie batignolles solutions industrielles
- Spie batignolles kleau

IMMOBILIER

Spie batignolles immobilier développe des projets immobiliers porteurs de sens et d'ambition dans l'ensemble des usages : bureaux, hôtellerie, logement, commerces... Des lieux de vie uniques et durables.

Partenaire du développement des territoires, Spie batignolles immobilier travaille en équipe pluridisciplinaire dans une véritable démarche partenariale et collaborative.

ENTITÉS

Spie batignolles immobilier

- Sbi promotion



CONSTRUCTION

Les **entités « Construction »** du groupe interviennent de la conception à la livraison sur l'ensemble des secteurs du bâtiment : bureaux, hôtels, centres commerciaux, établissements de santé, équipements publics, logements et bâtiments industriels.

En matière de réhabilitation, elles se distinguent par une offre complète allant du simple aménagement jusqu'aux projets complexes de réhabilitation tous corps d'état.

ENTITÉS

Spie batignolles île-de-France

- Spie batignolles Présance® île-de-france

Spie batignolles outarex

- Spie batignolles boyer

Spie batignolles SPR

- Créatis
- DBS
- FLP services
- France sols
- Sedib
- Spie partesia
- SPR bâtiment industrie

Spie batignolles construction régions

- Spie batignolles nord
- Abscis bertin
 - Spie batignolles est

Spie batignolles grand ouest

- Bâtir france ingénierie
- Defontaine construction
- HPB
- Spie batignolles sud-ouest

Spie batignolles sud-est

- Médiante
- Curot Construction

1.4 MODÈLE D'AFFAIRES DU GROUPE SPIE BATIGNOLLES

DONNÉES AU 31/12/2022

RESSOURCES

ACTIVITÉS DU GROUPE

VALEUR CRÉÉE

RESSOURCES HUMAINES

8 029 collaborateurs
(dont 40,7% ouvriers, 27,3% ETAM, 32% cadres)

10,43
Ancienneté moyenne des collaborateurs

RESSOURCES FINANCIÈRES

270 M€
Capitaux Propres

49 M€
Endettement

RESSOURCES MATÉRIELLES

30 agences de proximité

1 600 engins et camions, de 400 types différents

CAPITAL IMMATÉRIEL

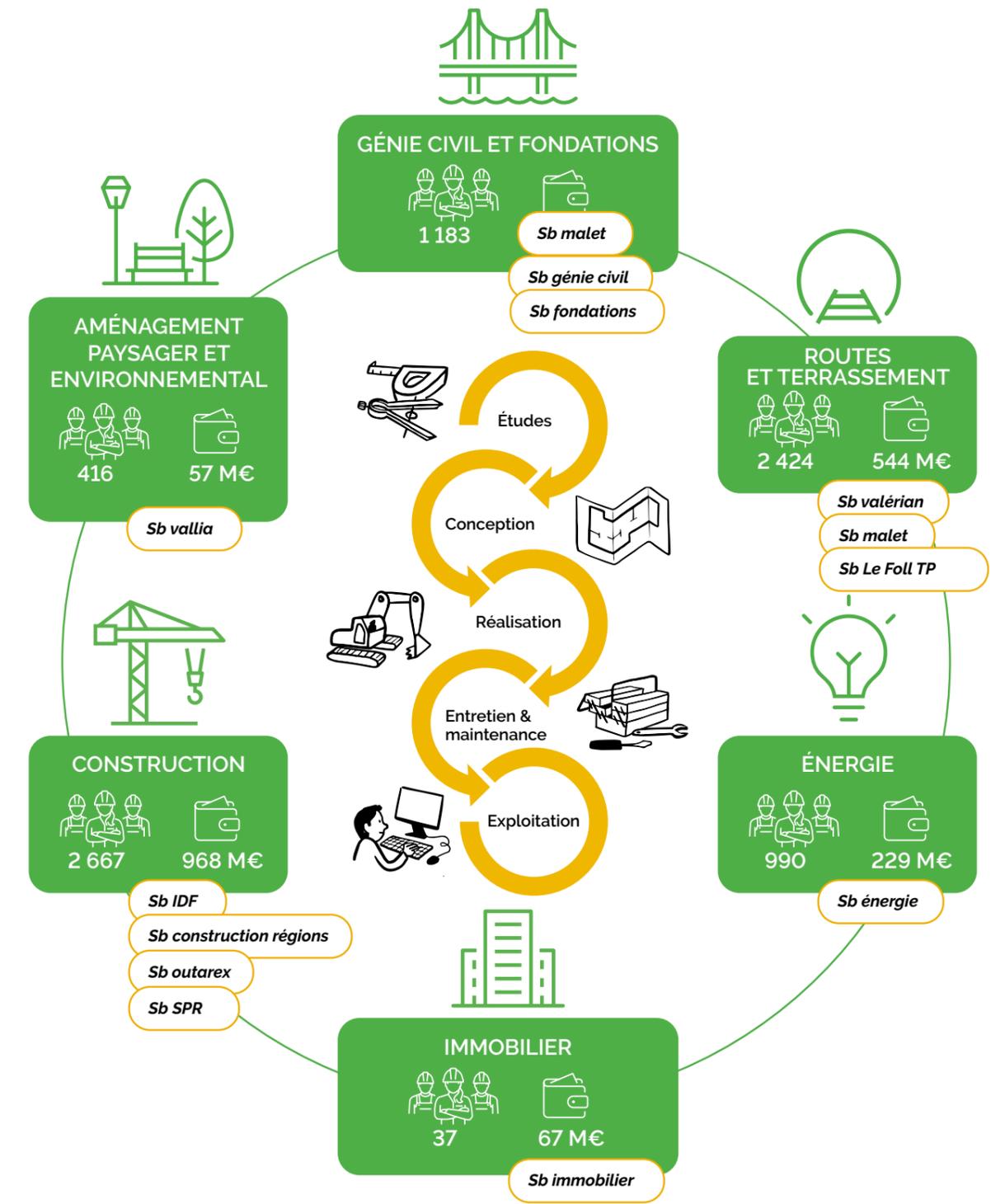
- Démarche RSE en 4 piliers : gouvernance, capital humain, environnement et engagement sociétal
- Offres uniques dans le BTP : renaturation, impression 3D, ...
- Solutions smart de performance énergétique

CONSOMMATIONS ENVIRONNEMENTALES

Énergie : 21 586 MWh

Eau : 257 890 m³

Combustibles : 16 M litres



FONCTIONS TRANSVERSES

- Ressources Humaines
- Administratif et Finances
- Systèmes d'information
- Performance des Achats, plan carbone, RSE
- Qualité de réalisation et innovation technique
- Préventions des risques
- Juridique et Conformité

ÉVOLUTION DES MÉTIERS

1 030 collaborateurs recrutés

3 185 collaborateurs formés

12 072 heures de formation

63 % des salariés actionnaires

VALEUR ÉCONOMIQUE

Chiffre d'affaires 2022 : 2 280 M€

EBITDA : 82 M€

Impôts : 11 M€

Salaires : 504 M€

Croissance externe : 8 nouvelles acquisitions

SATISFACTION CLIENT ET INNOVATION

- Qualité réalisation : 96 %
- Respect du planning : 82 %
- Relation client : 94 %
- Sécurité : 93 %
- Démarche Innovation : 74 actions WeNext en cours

IMPACT SOCIÉTAL ET ENVIRONNEMENTAL

- Trajectoire de réduction des émissions de -24 % à l'horizon 2030
- 9 comités déployés pour le pilotage du plan carbone
- 13 projets soutenus par la fondation
- 83 % de déchets valorisés
- Attitude santé
- Attitudes environnement

1.4 LA DEMARCHE RSE DE SPIE BATIGNOLLES

La gouvernance RSE du groupe

La stratégie d'entreprise responsable du groupe Spie batignolles est pilotée par la direction de la performance des achats, plan carbone et RSE. Cette direction interne assure la gouvernance globale de la RSE et le reporting des données extra-financière du groupe.

La RSE, représentée au Comité de Direction Générale, et est pleinement intégrée à la stratégie globale du Groupe.

Un Comité COMEX RSE, rassemblant certains membres du COMEX, a été créé, en juillet 2021, afin de valider les décisions stratégiques sur la politique RSE du groupe.

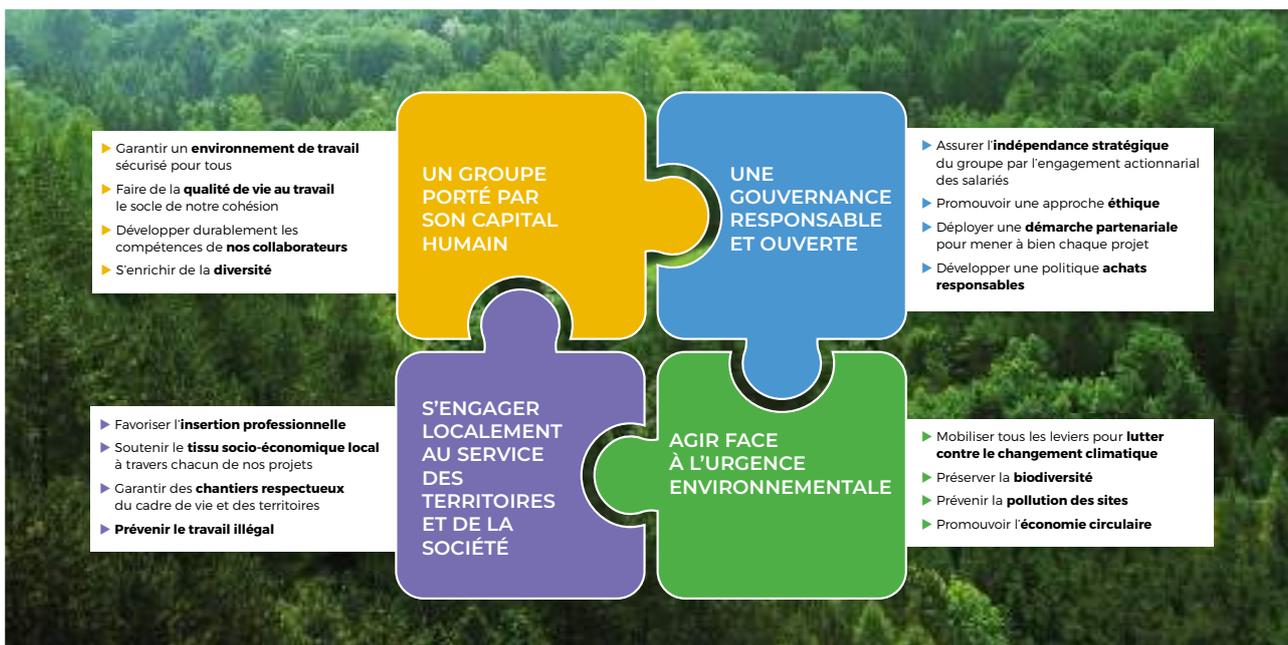
Les plans d'actions sont portés et animés par des comités dédiés (bas carbone, économie circulaire, consommation des engins de chantier, performance énergétique, mobilités alternatives, environnement (biodiversité-chantier), achats responsables...

La politique RSE du groupe

Spie batignolles est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2017 et adhère pleinement à ses principes. Spie batignolles y est entreprise ambassadrice depuis 2022.

Spie batignolles a actualisé en 2021 sa politique de responsabilité sociétale afin de structurer une approche ambitieuse des enjeux RSE concernant le groupe. Le travail mené sur les processus internes et l'analyse de l'écosystème intra filiales, a permis de formaliser une politique RSE Groupe qui s'articule autour de 4 grands axes et 16 engagements concrets à la fois humains, environnementaux, de gouvernance et locaux.

Cette politique est présentée au sein d'un document unique, téléchargeable depuis l'intranet groupe, pour être efficacement relayée par l'ensemble des collaborateurs.



Chaque engagement pris à l'échelle du groupe se décline opérationnellement sur les chantiers et dans les métiers. Ces bonnes pratiques font l'objet de retours d'expérience formalisés et mis à disposition sur le site intranet afin de sensibiliser, former, convaincre et accompagner continuellement les collaborateurs dans cette démarche.

L'objectif global de la politique RSE est de réaffirmer et de diffuser la vision du groupe avec de nouvelles façons de faire et des bonnes pratiques pouvant être actionnables facilement par l'ensemble des parties prenantes avec lesquelles des actions conjointes sont à mener.

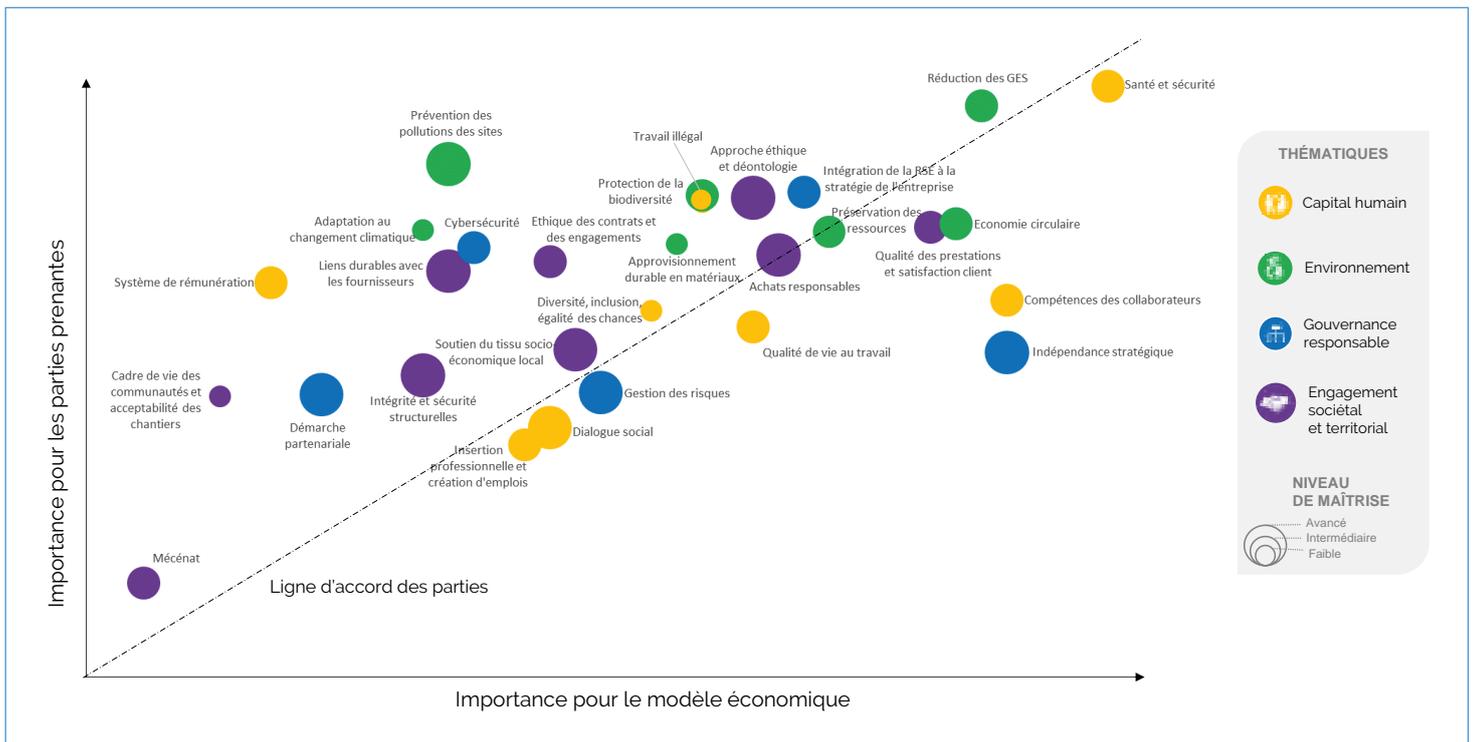
1.6 IDENTIFICATION DES PRINCIPAUX ENJEUX ET RISQUES EXTRA-FINANCIERS

En conformité avec le Décret du 9 août 2017 et de l'art. R 225-105 du Code de Commerce, Spie batignolles a réalisé une analyse des risques. Une analyse de matérialité sur ses principaux enjeux de durabilité a ainsi été menée en 2022 pour la première fois, avec l'accompagnement d'un cabinet de conseil spécialisé.

Piloté par la Direction Performance des achats, plan carbone, RSE Groupe, ce travail a été réalisé en lien avec les représentants des directions transverses du Groupe (Ressources Humaines, Juridique et Conformité, Performance des Achats, Administratif et finances...) mais également avec les représentants des directions opérationnelles.

La matrice ci-dessous présente ainsi l'importance des enjeux de durabilité (répartis selon les 4 piliers de la démarche RSE du groupe) pour le groupe Spie batignolles, en croisant trois niveaux de lecture :

- L'importance des enjeux évalués pour les parties prenantes (collaborateurs, clients stratégiques, actionnaire, fournisseurs stratégiques), sur l'axe des ordonnées
- L'importance des enjeux pour le modèle économique et la pérennité de l'entreprise (telle qu'évaluée par des membres du COMEX et des interlocuteurs stratégiques au sein du groupe), sur l'axe des abscisses.
- Le niveau de maîtrise de Spie batignolles sur chaque enjeu, représenté par la taille de chaque point.



L'analyse a été conduite en 4 étapes structurantes :

1. La définition des piliers et enjeux stratégiques qui couvrent les risques extra-financiers du Groupe, réalisée à partir d'un benchmark sectoriel, de référentiels internationaux et de recherches bibliographiques.

2. La priorisation des enjeux par la consultation des parties prenantes clés via des entretiens qualitatifs et un questionnaire en ligne. Les parties prenantes consultées ont pu classer les enjeux stratégiques de « peu prioritaire » à « très prioritaire ». 1 180 collaborateurs, 9 fournisseurs, 4 clients et 1 actionnaire ont ainsi pu s'exprimer sur leur vision de la RSE pour Spie batignolles.

Par ailleurs, des membres du COMEX et managers stratégiques, représentant les directions opérationnelles et transverses du groupe, se sont exprimés sur l'importance de ces enjeux pour le modèle économique de l'entreprise.

3. Une analyse du niveau de maîtrise des enjeux, réalisée par le cabinet spécialisé. Cette analyse se base sur des entretiens réalisés avec des interlocuteurs internes, la consultation de documents internes à Spie batignolles, et un benchmark sectoriel.

4. La consolidation des résultats en une matrice, diffusée aux différentes parties prenantes du groupe.

La matrice a permis de mettre en évidence des **enjeux significatifs, qui seront prioritairement analysés dans cette DPEF.**

ENJEUX SIGNIFICATIFS POUR LE GROUPE

PILIER « SOCIAL »	PILIER « ENVIRONNEMENTAL »	PILIER « SOCIÉTAL »
<ul style="list-style-type: none"> • La santé, sécurité et le bien-être au travail. • La prévention du travail illégal • Le développement des compétences des collaborateurs • L'indépendance stratégique par l'engagement actionnarial des collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> • La réduction des émissions de Gaz à effet de Serre • L'adaptation au changement climatique • L'économie circulaire • Prévention de la pollution des sites • La protection de la biodiversité • La préservation des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> • La qualité des prestations et satisfaction client • L'approche éthique et déontologie • Les achats responsables

2. ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Spie batignolles est un acteur désireux de contribuer activement à la prise de conscience collective sur les sujets environnementaux. S'inscrivant au cœur de la stratégie RSE, la politique environnementale vise à optimiser chaque étape d'un projet, de son éco-conception à l'optimisation des performances des ouvrages en passant par la maîtrise des ressources et la réduction des nuisances en phase chantier.

2.1 RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

❗ ENJEUX

Spie batignolles s'inscrit dans le cadre des Accords de Paris afin de contribuer par ses activités à l'atténuation du changement climatique en limitant ses émissions de gaz à effet de serre (GES).

Le secteur du BTP représente une part importante de l'empreinte carbone de la France. Nous devons faire face à de multiples défis pour limiter nos émissions de GES et contribuer à l'atténuation du changement climatique :

- Répondre aux tensions sur les ressources matérielles et l'énergie.
- Déployer des modes de construction bas-carbone.
- Maîtriser et piloter l'impact de nos engins et de nos chantiers.

L'enjeu pour Spie batignolles est de relever ces défis et d'être résilient face à l'accentuation des contraintes climatiques en amont et en aval de sa chaîne de valeur.

➡ POLITIQUE

Pour répondre aux défis liés au changement climatique, nous menons des actions en amont des projets ou lors de leurs réalisations, qui visent à limiter l'impact de nos projets et accélérer la convergence vers une neutralité carbone.

Mesure des émissions de GES pour déterminer un plan carbone ambitieux

Afin de mettre en place un plan de réduction de ses émissions de GES, il était indispensable pour le Groupe de mesurer l'ensemble des émissions et faire ressortir les enjeux prioritaires au sein de nos différentes entités. En 2022, nous avons réalisé un Bilan Carbone sur l'ensemble de nos activités.

Le groupe prend ainsi part à la lutte contre le changement climatique en s'engageant dans un plan carbone ambitieux, adossé à une trajectoire de décarbonation à horizon 2030. Cette trajectoire est portée par la SBTi (Science-Based Targets initiative), qui atteste du sérieux et de l'ambition de cette démarche.

Cette démarche, baptisée Accel'R, repose sur trois piliers principaux :

- la préservation des ressources
- la décarbonation des ressources
- la décarbonation de la mobilité



Le groupe agit ainsi à chaque étape de sa chaîne de valeur : choix des matériaux, ressources consommées sur les chantiers et au-delà, utilisation des bâtiments, etc. Dans le cadre de cette démarche, Spie batignolles déploie de multiples procédés et outils innovants comme les nouveaux modes constructifs (construction modulaire, sobriété dans les consommations d'énergie de la construction ou encore utilisation de matériaux bas-carbone). L'activité « construction » promeut en outre la réalisation de bâtiments passifs et/ou labellisés certifiés type HQE, Breeam.

Mise en place de 9 comités dédiés aux sujets RSE prioritaires du groupe

9 comités internes permettent de mobiliser les collaborateurs et de faire vivre la démarche : bas carbone, économie circulaire, consommation des engins de chantier, performance énergétique, mobilités alternatives, environnement (biodiversité-chantier), achats responsables...

L'objectif de ces comités est d'assurer la traçabilité des retours d'expérience, de valider la faisabilité technique des sujets, puis de prioriser les actions en fonction de leur impact, et enfin de présenter les actions de décarbonation à déployer sur le terrain.

PLAN D'ACTION

Sensibilisation des collaborateurs

Le groupe a organisé des classes virtuelles sur 4 thèmes (la RE2020, les matériaux bio et éco-sourcés, le béton bas carbone et les matériaux TP bas carbone). Ces classes virtuelles se sont tenues tout au long de l'année 2022 et continuent en 2023.

Le groupe s'est engagé avec la Fresque du Climat dans une action forte de sensibilisation de ses collaborateurs. Le déploiement de la Fresque est assuré par une trentaine d'actionnaires managers devenus « Fresqueurs » qui ont pour objectif de former plus de 1 000 salariés en 2023.



Réalisation de chantiers bas carbone

De nombreux chantiers illustrent le travail accompli au sein du groupe sur les nouveaux modes constructifs ou actions mises en place en matière environnementale.

IMMEUBLE D'HABITATION « WOOD'UP » (75)



Ce chantier situé dans le 13^e arrondissement parisien compte l'une des plus grandes tours en structure bois de France (50 mètres). Avec pour finalité la livraison de 132 appartements de grand standing, la phase de gros œuvre s'achèvera en janvier 2023 et laissera place à la réalisation des différents corps architecturaux, avant la livraison fixée à fin 2023. C'est la SCCV Wood'Up, entité constituée en maîtrise d'ouvrage sur cette opération, qui a retenu la proposition du groupement Spie batignolles outarex (mandataire), acteur majeur de la construction de logements en Ile-de-France, associé à Poulingue, acteur de la construction bois.

L'originalité de cette réalisation, imaginée par le cabinet LAN Architecture, repose sur l'emploi du bois comme matériau de construction, en lien avec le parti-pris écologique de REI Habitat (le promoteur qui assurera la commercialisation des logements), de proposer des logements plus durables, en phase avec l'évolution des attentes des habitants.

En somme, l'utilisation du bois, matériau renouvelable capable de stocker du CO₂, couplée à l'emploi de béton et bas carbone, permettent à cette opération de s'inscrire dans les exigences les plus ambitieuses des certifications HQE®, Effnergie®, BBKA® E+C-, Biodiversity® et NF Habitat®.

Crédit photo : Germain Hazard / Royal Spark

Engagement dans des chantiers visant la performance énergétique et le confort d'usage

La complémentarité des métiers du groupe permet d'intégrer dès l'amont les enjeux de performance et d'accompagner les clients pour optimiser les ouvrages et améliorer le confort des utilisateurs. Le Groupe dispose d'une expertise forte en réhabilitation, et vise à garantir la performance des bâtiments dans la durée et à raisonner en coût global sur l'ensemble du cycle de vie.

Dans ce cadre, nous mettons en œuvre des solutions de rénovation énergétique spécifiques, à l'instar de la démarche Energie Sprong qui vise la rénovation énergétique pour des bâtiments « à énergie zéro » à grande échelle grâce notamment à la préfabrication hors-site.

Développement de dispositifs de maîtrise des consommations

Pour réduire ses consommations d'énergie, Spie batignolles développe de multiples dispositifs que ce soit dans ses bureaux ou sur les chantiers réalisés pour ses clients.

Sur les chantiers, les dispositifs déployés tant en phase travaux qu'en phase d'exploitation peuvent être :

- les systèmes de régulation des consommations d'eau (dans les bases-vies, sur les systèmes d'arrosage par exemple),
- l'installation de bassins d'assainissement provisoires pour stocker et réutiliser l'eau de pluie ou encore

- des bases-vies performantes au niveau énergétique (des bases-vies équipées de panneaux photovoltaïques qui permettent d'alimenter l'éclairage et les pompes à eau, d'isolants performants, de détecteurs de présence, de réducteurs d'eau et de climatisation double flux sur thermostat automatique (mode jour et nuit).

Des campagnes de bonnes pratiques sont également régulièrement instaurées au sein du groupe afin de veiller à limiter les consommations d'énergie (carburant, électricité, ...) et de préserver les ressources.

Émissions de gaz à effet de serre

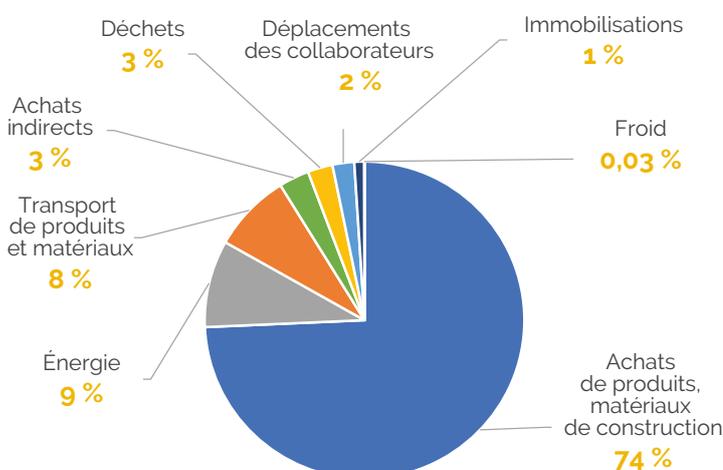
En 2022, Spie batignolles a conduit un Bilan Carbone avec l'aide d'un cabinet spécialisé, sur les données de consommation 2021, qui a permis de comptabiliser l'ensemble des émissions de gaz à effet de serre du groupe.

Cette approche permet d'enrichir la méthode utilisée précédemment (suivi des émissions sur les scopes 1 et 2 et identification des postes significatifs d'émissions sur le scope 3).

L'essentiel de l'empreinte carbone du groupe se situe dans son scope 3, en grande majorité via ses achats de matériaux de construction, qui représentent à eux seuls 74% des émissions de gaz à effet de serre.

Le groupe a défini une trajectoire de décarbonation de l'ordre de 38 % de réduction sur les scopes 1 & 2 et de 23 % sur le scope 3 d'ici 2030.

Répartition des émissions de GES par poste d'émissions



Les chiffres clés*



111 tCO₂e/collaborateur



448 kgCO₂e/k€ de CA

Comparaison avec les ratios monétaires de la Base Carbone, ADEME

Construction

360 kgCO₂e/k€ de CA

TP Routes

540 kgCO₂e/k€ de CA

TP Terrassement

1 090 kgCO₂e/k€ de CA

*Chiffres clés évalués sur la base des éléments indiqués dans le rapport d'activité 2021 : Chiffre d'affaires : 1 900 M€ / Nombre de collaborateurs : 7 700 personnes

L'essentiel de l'empreinte carbone du groupe se situe dans son scope 3, en grande majorité via ses achats de matériaux de construction, qui représentent à eux seuls 74 % des émissions de gaz à effet de serre.

Ces résultats permettent d'ajuster la politique et les actions qui visent la réduction des émissions de gaz à effet de serre du Groupe.

Le groupe a défini une trajectoire de décarbonation de l'ordre de 38% de réduction sur les scopes 1 & 2 et de 23% sur le scope 3.

Des efforts cumulés permettront de réduire d'ici 2030 les émissions de gaz à effet de serre de 24 % pour répondre à l'engagement climat national qui est d'être en dessous de 2 degrés celcius d'augmentation de la température à l'horizon 2050

© RÉSULTATS

Impact des postes significatifs par métier :

Les flux significatifs concernent les postes les plus représentatifs de l'activité (matériaux liés au cœur de métier et carburants). Ceux-ci ont été qualifiés de significatifs, soit parce que les quantités mises en œuvre sont importantes malgré un facteur

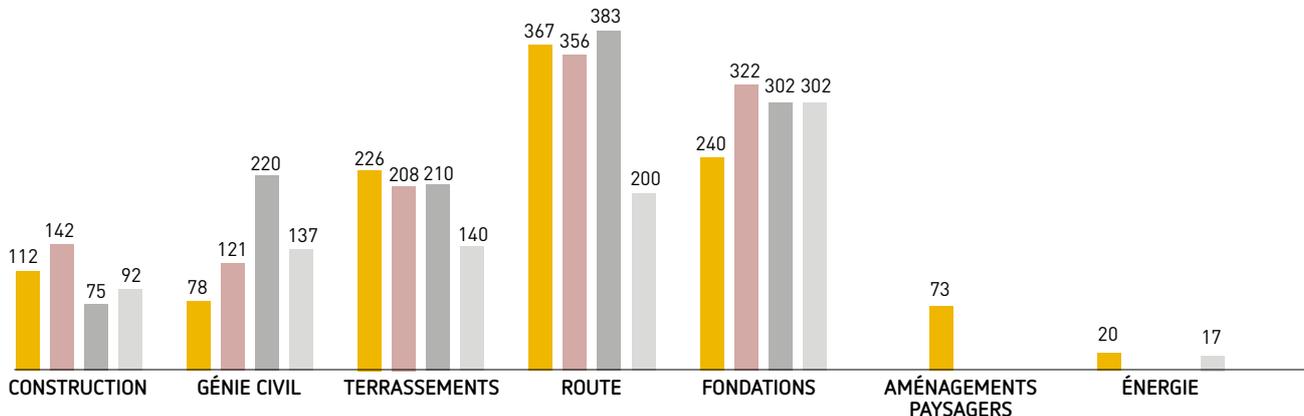
d'émissions relativement faible (pour les granulats par exemple), soit parce que les matériaux ont un facteur d'émissions élevé (et un impact fort sur le climat). Les postes d'émissions retenus sont les suivants :

	CONSTRUCTION	GÉNIE CIVIL	TERRASSEMENTS	ROUTE	FONDACTIONS	AMÉNAGEMENT PAYSAGER	ÉNERGIE
Béton	X	X	X	X	X	X	
Préfabriqués	X	X		X			
Acier	X	X			X		
Ciment et liants	X	X	X	X	X	X	
Granulats			X	X		X	
Enrobés et émulsions				X			
Carburants	X	X	X	X	X	X	X
Engrais						X	
Sous traitance						X	X
Plafonds métalliques	X						
Platrerie	X						
Mortiers colles	X						
Sols souples	X						

Le calcul des émissions de gaz à effet de serre de ces postes significatifs a permis de construire un indicateur par métier qui exprime l'impact des émissions de gaz à effet de serre des postes significatifs par K€ de chiffre d'affaires :

Émissions de GES des principaux postes significatifs par métier En kg CO2 et par k€ de chiffre d'affaires

■ année N - 2022 ■ année N-1 - 2021 ■ année N-2 - 2020 ■ année N-3 - 2019



Consommations d'énergie et d'eau

Spie batignolles suit annuellement ses principales consommations, qui font l'objet d'une consolidation au niveau du groupe.

Ressources	Consommations 2022	Consommations 2021
Electricité	28 306 MWh	32 341 MWh
Gazole	8 686 962 litres	11 050 400 litres
GNR	7 399 543 litres	7 817 199 litres
Essence	366 620 litres	254 129 litres
Eau	260 497 m ³	145 661 m ³

Les variations sont liées à la mise en œuvre d'actions pour limiter la consommation de ressources mais aussi à des opérations plus conséquentes prises en compte en 2022 et à un ajustement du périmètre qui n'est pas exhaustif.

2.2 ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

⚠ ENJEUX

L'adaptation au changement climatique doit permettre de répondre aux risques dits « physiques », qui sont essentiellement illustrés par les événements climatiques extrêmes tels que les inondations, les sécheresses ou encore la hausse des températures. S'adapter à l'évolution du climat devient de fait un enjeu critique pour le secteur du BTP, qui doit intégrer la prise en compte des risques climatiques à la restructuration de son offre de valeur.

Pour Spie batignolles, l'enjeu est d'anticiper ces risques dès aujourd'hui afin de préparer les infrastructures aux événements extrêmes de demain.

➡ POLITIQUE

Le groupe joue un rôle clef dans la constitution de systèmes plus résilients, en participant à la sécurité physique et énergétique des bâtiments, à la maintenance des réseaux de chaleur ou encore à l'aménagement des voies et cours d'eau, en lien avec les risques physiques.

La branche « Travaux Publics et Environnement » de Spie batignolles, forte des compétences des entités Valérian, Malet et Vallia, aménage avec les parties prenantes locales des espaces mieux adaptés aux risques du changement climatique. Il s'agit pour chaque chantier d'évaluer l'exposition aux risques physiques (inondation, submersion, îlot de chaleur, etc.) et d'aménager l'espace (urbain ou rural) en prenant en compte ces paramètres.

🔄 PLAN D'ACTION

Proposition de solutions smart, pour des territoires et des bâtiments plus connectés

Pour des territoires et des bâtiments plus connectés, plus efficaces et plus durables, Spie batignolles accompagne ses clients, publics et privés, dans la conception, l'intégration et le pilotage de réseaux d'objets connectés et de solutions numériques en proposant des solutions Smart dans trois domaines :

Smart City : pour développer la ville connectée au service de la qualité de vie

Le Groupe déploie des systèmes connectés pour l'optimisation du fonctionnement de la ville : gestion des déchets optimisée ; stationnement intelligent ; mesure de la qualité de l'eau, l'air, mesures acoustiques ; éclairage connecté et instrumentation de chaussées, hypervision et pilotage centralisé des services de la ville, etc.

Smart Building : pour optimiser le fonctionnement du bâtiment

Spie batignolles fournit des solutions interoperables contribuant à faciliter la vie dans le bâtiment : efficacité énergétique, confort et qualité de vie au travail ; sécurité et environnement, exploitation et maintenance simple et fluide, services aux usagers...

Smart environnement : pour agir dans les territoires pour une environnement durable

Des solutions innovantes sont proposées permettant de surveiller les infrastructures et de suivre les paramètres environnementaux : micro-météorologie ; monitoring des îlots de chaleur urbain...

Ces solutions s'adaptent à toutes les phases de vie des ouvrages et territoires, en diagnostic, travaux et exploitation-maintenance.

🎯 RÉSULTATS

DÉVERSOIR DE TALAMON À DAX (40)



Le déversoir de Talamon situé sur la commune de Dax a subi de profonds désordres à la suite de deux crues majeures survenues début 2021.

Soucieux de sa rénovation rapide pour protéger les populations et les habitations avant l'arrivée de nouvelles crues de la rivière Adour, la communauté de communes Grand Dax Agglomération a confié à Spie batignolles Valérian et Rey Betbeder (filiale de Spie batignolles Malet) le confortement de ce déversoir.

Cette opération est concernée par le Programme d'Actions de Prévention des Inondations du Grand Dax Agglomération.

3 mois ont été nécessaires pour la réalisation de ces travaux.

DIGUE DE MONTAMER SUR L'ILE-DE-RÉ (17)



Crédit photo : Dans le champs

Depuis septembre 2021, les équipes de Ré TP (filiale de Spie batignolles Malet) réalisent des travaux d'enrochement sur la place de Montamer sur l'Ile-de-Ré, à la demande du Département de Charente-Maritime (17). Ce chantier consiste en la déconstruction de la digue existante et de sa reconstruction, afin de sécuriser la côte et les habitants contre le risque de submersion marine lors d'épisodes de tempêtes. Le chantier se situant sur une zone Natura 2000 et au bord du Parc National Marin, le planning et la méthodologie du chantier ont été adaptés, un suivi environnemental a été réalisé avant et en cours de chantier.

En parallèle, le maître d'ouvrage et les membres du groupement ont eu à cœur de déployer une démarche d'économie circulaire et de réduire le bilan carbone du chantier, en valorisant le réemploi des matériaux liés à la déconstruction de la digue d'origine. Les produits de démolitions et les enrochements existants ont été recalibrés et triés, afin d'être réutilisés pour la nouvelle construction, limitant les ressources nécessaires ainsi que les circulations de camions. Le chantier a été livré en avril 2022.

2.3 « ATTITUDES ENVIRONNEMENT »

ENJEUX

Afin de diffuser les bonnes pratiques sur les chantiers, Spie batignolles décline sa politique environnementale au niveau opérationnel. Cela permet d'assurer la protection de l'environnement sur tous les plans, de la consommation de ressources à la gestion des déchets.

POLITIQUE

Conscient des incidences du secteur du BTP sur l'environnement, Spie batignolles mène des actions pour réduire l'impact de ses interventions et de ses réalisations en mobilisant tous les acteurs de ses chantiers (équipes internes, prestataires, partenaires) pour déployer des bonnes pratiques sur les engagements de sa politique RSE.

Depuis 2019, le groupe met en place la démarche « Attitudes environnement », qui définit 6 axes d'action visant à diffuser les bons réflexes de préservation de l'environnement aux chantiers et sites fixes : les déchets, les ressources, le milieu, la pollution, les nuisances et la communication.

La démarche permet de décliner les standards environnementaux et favorise une culture "chantier responsable". Elle est issue du travail du comité environnement, composé des représentants de chacune des branches de Spie batignolles.

<p>DÉCHETS « Je gère les déchets liés à mon activité »</p> <ul style="list-style-type: none"> Séparation des déchets dangereux des autres déchets Conformité des prestataires de déchets Bordereaux de suivi des déchets dangereux Registre de déchets à jour Absence de déchets abandonnés, de brûlage ou d'enfouissement de déchets Gestion des déchets spéciaux (amiante, plomb...) 	<p>RESSOURCES « J'ai une consommation raisonnée des ressources »</p> <ul style="list-style-type: none"> Absence de fuites sur le réseau Absence de gaspillages énergétiques Bonnes pratiques pour réduire la consommation des ressources
<p>NUISANCES « J'évite les nuisances sur les personnes »</p> <ul style="list-style-type: none"> Maîtrise du risque d'intrusion (clôture, gardien...) Propreté des voiries Zone de stockage propre et délimitée Respect de la réglementation bruit applicable Marquage CE des engins et matériels 	<p>MILIEU « Je prends en compte mon milieu d'intervention »</p> <ul style="list-style-type: none"> Identification de la sensibilité du milieu Plan d'actions associées Protection des arbres et espèces Activité ICPE : déclaration ou autorisation demandée et obtenue et respect des prescriptions Loi sur l'eau : déclaration ou autorisation demandée et obtenue et respect des prescriptions
<p>POLLUTION « J'évite les pollutions de l'eau, du sol et de l'air »</p> <ul style="list-style-type: none"> Produits chimiques avec étiquettes de sécurité FDS des produits utilisés présentes et disponibles Rétentions adaptées (taille et emplacement) propres et à l'abri des intempéries Absence de rejets polluants dans le milieu naturel Gestion des pollutions (KIT, barrage, sable...) Système de lavage pour les toupees et bennes à béton 	<p>COMMUNICATION « J'informe et j'écoute »</p> <ul style="list-style-type: none"> Transmission des consignes environnement Sensibilisations environnementales réalisées (minute environnement...) Échanges avec les tiers



Chantier « type » attitudes environnement

PLAN D'ACTION

La démarche Attitudes Environnement permet aux équipes de rester vigilantes face aux impacts de leur activité sur l'environnement. L'analyse environnementale effectuée au lancement du projet permet d'identifier les spécificités du site (zone urbaine ou rurale, présence de cours d'eau, zones protégées ...) et de définir un plan d'actions propre au site.

Pour dynamiser la démarche, un challenge « Attitudes environnement » est mis en place. Le challenge permet aux équipes des chantiers et des sites administratifs d'évaluer leur niveau par rapport aux standards Spie batignolles et d'améliorer ainsi leurs pratiques environnementales.

Le challenge se traduit par une évaluation effectuée par le comité environnement de Spie batignolles.

Le trophée "Grenouille d'Or" est attribué lorsque le résultat est supérieur ou égal à 85 % avec une réponse positive à toutes les questions non-négociables. La remise de ce trophée fait l'objet d'un moment convivial entre les équipes du site, le management, le client, les partenaires et la direction opérationnelle Spie batignolles.



En 2022, l'organisation de Minutes Environnement s'est poursuivie auprès de l'ensemble des personnels de chantier pour les sensibiliser. Les Minutes ont été organisées au sein du groupe sur des sujets divers : démarche écoute riverains, test de situation d'urgence (déversement accidentel), espèces exotiques envahissantes, recyclage des piles et batteries, départ en vacances : risque routier et environnement...

Des actions de communication ont été menées en 2022 : décret tertiaire, interdiction de la distribution des bouteilles plastiques, brèves SSE de bonnes pratiques, utilisation de Track déchets, élimination des déchets non dangereux valorisables, responsabilité élargie des producteurs

Le réseau de préventeurs permet l'animation de la démarche et l'accompagnement auprès des équipes. En participant à la vie du projet et en réalisant des visites et des audits, ils permettent de vérifier la bonne mise en œuvre du système de management de l'environnement.

RÉSULTATS

Moyenne globale du challenge « Attitudes environnement »

94% en 2022

16 sites évalués

(90 % en 2021 – 9 sites évalués)

2.4 PROTECTION DE LA BIODIVERSITE



📌 ENJEUX

La biodiversité concerne l'intégralité des êtres vivants et leurs interactions, entre eux et avec leur milieu. Elle est aujourd'hui menacée par la destruction et la fragmentation des habitats, la surexploitation des ressources, le dérèglement climatique, l'introduction d'espèces envahissantes et les pollutions d'origine humaine.

L'enjeu pour Spie batignolles est de veiller au respect des milieux naturels dans lesquels elle conduit ses activités, afin de préserver la biodiversité sur l'ensemble des chantiers et d'être en conformité avec la réglementation en vigueur.

📌 POLITIQUE

La protection de la biodiversité est un engagement fort du groupe, formalisé dans sa politique environnementale.

Les activités de travaux des différentes entités œuvrant au contact des milieux extérieurs (terrassement, génie hydraulique, infrastructures, aménagements paysagers, urbains, environnementaux, maritimes et fluviaux) sont menées en accord avec les objectifs du groupe de minimisation de son impact et de préservation des écosystèmes et des espèces. Les équipes sont régulièrement sensibilisées et formées à la préservation des milieux sensibles.

Afin d'adapter au mieux ses interventions en sites naturels, et préserver la faune, la flore et les milieux d'intervention, Spie batignolles mène à la fois un travail d'analyse environnementale en amont de ses projets (allant jusqu'à la réalisation d'une cartographie de la sensibilité environnementale si nécessaire) et un dialogue avec des spécialistes (écologues, les administrations de tutelle ou encore associations environnementales locales). Ceci permet de prendre en compte les spécificités du projet et d'adapter les mesures de prévention et de protection à mettre en œuvre (intervention en zone sensible, Natura 2000, présence d'espèces protégées, d'espèces invasives ...).

Membre de l'Union Professionnelle du Génie Écologique (UPGE), le groupe développe au sein de son pôle TPE (Travaux Publics et Environnement) des projets à forte valeur environnementale imbriquant nature et nouvelles infrastructures, qu'il s'agisse de marchés dédiés ou de mesures compensatoires.

Les activités du groupe s'alignent ainsi avec la réglementation environnementale en vigueur, avec par exemple la loi GEMAPI pour la vigilance sur les changements d'utilisation des sols (Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations).

PLAN D'ACTION

La cartographie de la sensibilité environnementale des chantiers

Spie batignolles a développé un outil d'analyse environnementale permettant d'évaluer la sensibilité de l'écosystème du chantier avant de le démarrer. Plusieurs critères sont étudiés : eau, faune et flore, patrimoine, voisinage, ressources.

spie batignolles ROUTE NATIONALE 102 LIAISON A75 - BRIOUDE Terrassements, Assainissement, Chaussées, Equipements de sécurité (TACE) afaq

CARTOGRAPHIE DE LA SENSIBILITE ENVIRONNEMENTALE DU CHANTIER



DOMAINE	SUB-DOMAINE	SECTEUR 1: RACCORDEMENT OUEST	SECTEUR 2: ARVANT	SECTEUR 3: COMBES	SECTEUR 4: RACCORDEMENT EST	INDICATEUR DE SENSIBILITE MOYENNE
EAU	HYDROLOGIE	VULNERABILITE FORTE DES EAUX SOUTERRAINES vis-à-vis des pollutions de surface: 2 nappes souterraines: « Alluvions Allier amont » et « Sables, argiles et calcaires du Territoire de la Plaine de la Limagne » ainsi qu'une multitude d'aquifères.				5.4
	HYDROLOGIE	2 nappes souterraines: « Alluvions Allier amont » et « Sables, argiles et calcaires du Territoire de la Plaine de la Limagne » ainsi qu'une multitude d'aquifères.				6.4
	QUALITE	AUCUNE ZONE INVENTORIEE OU PROTEGEE N'A ETÉ RECENSEE				2.2
	SENSIBILITE MOYENNE DU DOMAINE	3	7.7	4.3	3	4.7
MILIEUX NATURELS	INVENTAIRE	AUCUNE ZONE INVENTORIEE OU PROTEGEE N'A ETÉ RECENSEE				1
	SENSIBILITE MOYENNE DU DOMAINE	1	4.5	3	1	4.1
FAUNE ET FLORE	INVENTAIRE	AUCUNE ZONE INVENTORIEE OU PROTEGEE N'A ETÉ RECENSEE				3.9
	INVENTAIRE	AUCUNE ZONE INVENTORIEE OU PROTEGEE N'A ETÉ RECENSEE				3.6
	INVENTAIRE	AUCUNE ZONE INVENTORIEE OU PROTEGEE N'A ETÉ RECENSEE				3.1
	SENSIBILITE MOYENNE DU DOMAINE	1.5	4.9	3.8	0.5	2.9
ENVIRONNEMENT HUMAIN	IMPACTS	AUCUNE ZONE INVENTORIEE OU PROTEGEE N'A ETÉ RECENSEE				3.6
	IMPACTS	AUCUNE ZONE INVENTORIEE OU PROTEGEE N'A ETÉ RECENSEE				6.6
	SENSIBILITE MOYENNE DU DOMAINE	5.5	4	5.5	5.5	5.1
SENSIBILITE MOYENNE		2.8	5.3	4.2	2.5	



SENSIBILITE ENVIRONNEMENTALE GLOBALE DU CHANTIER **3.7**

ECHELLE DE NOTATION DE LA SENSIBILITE



La préservation des écosystèmes locaux par la restauration écologique

Le groupe accompagne les mutations du secteur du BTP en développant des projets structurants qui respectent les besoins de l'ensemble de ses parties prenantes en termes d'aménagement durable des villes et des territoires, à l'appui d'une forte pluridisciplinarité métier au sein de ses entités.

Avec son offre **Eqliance**, le groupe conçoit depuis 3 ans des projets de renaturation et de restauration écologique qui font converger le développement des territoires et la préservation de la nature.

Cette année 2022 a été marquée par 5 chantiers menés avec la marque Eqliance.

CONFORTEMENT DES BERGES DANS LE CADRE DE L'AMÉNAGEMENT DE LA VÉLOROUTE DU CANAL DU MIDI (11)



Depuis début novembre 2021, les équipes de Spie batignolles Valérian et Spie batignolles Vallia réalisent les travaux de confortement des berges attenantes à la véloroute de 3 km du Canal du Midi.

Spie batignolles Valérian (mandataire) est intervenue en premier lieu sur le recueil et le stockage de terres végétales comprenant la racine de l'« Aristoloches » à feuille ronde, plante hôte d'une espèce de papillon protégée (Diane). Ce travail préliminaire a également permis d'arracher les souches et racines de platanes contaminées par le « chancre coloré » afin de contenir la contamination. Les équipes ont, par la suite, pu lancer les travaux de terrassement en vue du reprofilage de la berge.

Afin de sécuriser les abords du Canal du Midi pour les cyclistes et piétons, les équipes de Spie batignolles Vallois réalisent, depuis janvier 2022, un tunage bois discret.

Crédit photo : Dans le champs

RÉALISATION D'UNE VOIE À MOBILITÉ ACTIVE (VMA) À AX-LES-THERMES (09)

Les équipes de Spie batignolles Valérian et Spie batignolles Malet interviennent actuellement en groupement sur un chantier visant à convertir les sentiers de randonnée et les pistes de montagne en une Voie à Mobilité Active (VMA).

Le chantier est mené sur deux sites Natura 2000, à proximité de parcs régionaux classés, requérant la mise en place de mesures exigeantes destinées à protéger la biodiversité locale et à ne pas porter atteinte aux activités touristiques du site.

La nouvelle Voie à Mobilité Active d'Ax-les-Thermes est opérationnelle depuis fin 2022.



© RÉSULTATS

Nombre de chantiers Eqliance®
5

Évaluations environnementales sur
16 sites :
Score final pour l'Altitude « milieu » **97 %**

2 réunions « commission locale de suivi de concertation » avec les parties prenantes, réalisées sur le site de St Girons - Spie batignolles Malet.

2.5 PRÉVENTION DES POLLUTIONS DES SITES



ⓘ ENJEUX

Une mauvaise maîtrise des règles de prévention des risques est susceptible de générer une pollution accidentelle, ce qui peut avoir des impacts négatifs sur l'environnement mais aussi tant sur l'image du groupe que sur ses résultats.

La préservation des milieux naturels des territoires d'implantation implique une maîtrise sans faille des risques de contamination de l'environnement : pollution de l'air, de l'eau souterraine et des rivières, des sols et des forêts.

➔ POLITIQUE

L'un des engagements de la politique RSE du Groupe est de garantir des chantiers respectueux du cadre de vie et des territoires. Cela implique la maîtrise des rejets dans l'air, l'eau et les sols, ainsi que la prévention des risques de fuite et de déversement de produits dangereux.

Depuis plusieurs années, Spie batignolles met en œuvre et poursuit annuellement les actions et procédures qui visent à prévenir et à réduire ces risques, en y consacrant des moyens humains et matériels.

Afin de minimiser les risques d'atteinte accidentelle à l'environnement, Spie batignolles met en œuvre des procédures de prévention et maîtrise des rejets dans l'air, l'eau et les sols de ses chantiers, et des risques de fuite et déversement de produits dangereux.

PLAN D'ACTION

Sensibilisation et formation des équipes

À chaque démarrage de chantier, les principaux enjeux et mesures de protections associées sont présentés à l'ensemble des intervenants qui sont sensibilisés et formés à la protection de l'environnement. Ensuite, les collaborateurs sont sensibilisés tout au long du projet en participant à des modules de formation spécifique, des minutes Spie batignolles, par des campagnes d'affichages ... Des visites de sites réalisées par les préventeurs et l'encadrement permettent de veiller à la bonne mise en place du système de management environnemental et au respect de la réglementation sur les pollutions.

Établissement de « Plan de Respect de l'Environnement » avant chaque chantier

Avant le démarrage d'un chantier, l'établissement d'un Plan de Respect de l'Environnement et de l'analyse environnementale permettent d'évaluer les risques de pollution sur les milieux naturels et espèces associées en fonction des différentes phases de réalisation des travaux, ce qui contribue à mieux anticiper et à minimiser les impacts en matière de pollution.

Précautions prises sur les chantiers

Sur le terrain, cela passe par la mise en œuvre de l'Attitude environnement – Pollution : mise sur rétention des équipements et produits potentiellement polluants, limitation des poussières, récupération des eaux usées et chargées, connaissance de la toxicité des produits utilisés, identification et gestion des situations d'urgence...

Sur l'ensemble des chantiers du groupe, tous les équipements et produits susceptibles de générer des pollutions des eaux et des sols sont mis sur rétention (bacs de rétention adaptés, propres et à l'abri de la pluie et des sources de chaleur).

Un système est mis en place pour le lavage des toupies et des bennes à béton assurant une décantation des eux et matières en suspension et un ajustement du pH.

Le dégagement de poussières est limité en utilisant des aspirateurs au poste de travail, en appliquant un revêtement sur les voies de circulation des engins, en dépoussiérant régulièrement les engins et véhicules et en arrosant les pistes et routes, notamment en période chaude et venteuse.

Des systèmes dépollution (kit, sable, barrage ...) sont installés sur les chantiers et conservés au plus près du risque potentiel. Le personnel est formé à leur utilisation sur les chantiers afin de réagir le plus efficacement possible en cas de survenue d'une pollution.

Renouvellement du programme d'assurances à l'identique

Malgré un marché de l'assurance très tendu et d'assureurs qui se retirent de certains risques, Spie batignolles, dans le cadre de sa politique de management des risques a réussi à renouveler à l'identique son programme d'assurance, pour maintenir des garanties importantes en matière de responsabilité civile, en matière d'atteinte à l'environnement et de préjudices écologiques.

Cette police de responsabilité civile en cas d'atteinte à l'environnement a vocation à couvrir les conséquences pécuniaires en cas d'atteintes accidentelles ou graduelles à l'environnement, celles résultant de la responsabilité environnementale et les frais de dépollution.

RÉSULTATS

En 2022 comme en 2021, aucune pollution accidentelle n'est à déplorer.

2.6 ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET PRÉSERVATION DES RESSOURCES

! ENJEUX

Face à la raréfaction des ressources naturelles et aux ruptures d'approvisionnement en matériaux conventionnels, le secteur du BTP doit adopter une logique d'économie circulaire et de préservation des ressources. S'inscrire dans cette logique est essentiel pour les entreprises de ce secteur notamment au regard de ce que représente chaque année le poids des déchets issus des chantiers.

Le potentiel de transformation des déchets en ressources pour s'inscrire dans un cercle vertueux est immense, et suppose l'engagement de toutes les parties prenantes et la création de filières de recyclage et de transformation.

L'UE a instauré une obligation de valorisation des déchets inertes et non dangereux issus du BTP, avec un seuil minimum de valorisation de 70 % imposé depuis 2020 aux producteurs et possesseurs de ces déchets.

Au-delà de la valorisation des déchets, l'économie circulaire passe aussi par des bâtiments sobres et écoconçus, des réseaux de chaleur passifs, une volumétrie intelligente sur la gestion des intrants sur les chantiers (notamment en termes de quantité de matière).

➔ POLITIQUE

Spie batignolles mobilise les principes de l'économie circulaire pour limiter au maximum l'impact de ses activités aussi bien en phase de conception qu'en phase de réhabilitation ou d'usage. Le groupe adapte son organisation pour mieux maîtriser, réemployer, réutiliser et recycler les matières premières en phase de chantier (notamment issues de la démolition) et participe à la recherche de solutions innovantes que ce soit en phase amont ou en phase de réalisation.

Plusieurs actions sont menées de front : la prise en compte dès l'amont de l'éco-conception en privilégiant les éco-matériaux, l'utilisation de matériaux recyclables et recyclés, la mise en place du réemploi, l'amélioration du processus de valorisation des déchets ou de l'impact carbone de la production.

Le groupe organise le circuit complet de gestion des déchets de ses chantiers et assure leur traçabilité via le registre de déchets et leur valorisation. Cette valorisation des déchets des chantiers est un enjeu central pour Spie batignolles, qui vise de développer des solutions pour réutiliser et recycler les matières premières présentes sur les chantiers et les déchets générés.

➔ PLAN D'ACTION

Le Club du Réemploi

Les demandes des clients liées aux demandes de réemploi s'accroissent. Le Groupe a identifié et travaille avec les acteurs du réemploi et notamment les plateformes digitales de mise à disposition de matériaux issus de la déconstruction. La complexité du réemploi provient notamment des contraintes réglementaires, mais aussi de l'analyse plus complexe de leurs caractéristiques précises, étape indispensable à leur réutilisation dans le respect des normes en vigueur.

Le groupe Spie batignolles, par l'intermédiaire de son entité de promotion Spie batignolles immobilier, s'est associé à d'autres maîtres d'ouvrage dans un programme d'actions ambitieux concernant le réemploi des matériaux de chantier.

Baptisé « **Club du Réemploi** », et comptant plusieurs dizaines d'entreprises, ce groupement a pour vocation d'accélérer la transition vers une politique de réemploi bien plus prégnante.

Dans cette perspective, ce Club s'est fixé comme objectif d'atteindre un taux de réemploi de 15 à 20 % d'ici 2024.

Une expérimentation de ce nouveau programme est actuellement menée sur 150 chantiers.

Pour ce faire, les responsables de chantier s'appuient sur une plateforme digitale dédiée qui recense les produits adaptés au réemploi dans une logique de standardisation, ainsi que la mise à disposition de nombreuses plateformes de réutilisation de ces matériaux.

Le groupe s'appuie aussi sur des **partenariats récurrents pour le recyclage et réemploi des matériaux** (avec La Regratterie par exemple). Son partenariat avec Unibéton lui permet de formuler un béton moins carboné à partir de granulats recyclés, mobilisable tout comme le béton conventionnel.

Valosphère : la plateforme Spie batignolles d'optimisation des déblais

Spie batignolles Malet, experte en infrastructures routières, s'est associée à Arc Environnement pour créer Valosphère en août 2019, une plateforme pour l'optimisation des déblais inertes des chantiers et le développement des éco-produits issus de ce retraitement.

Valosphère a traité **47 224 tonnes** de déchets inertes en 2022 (gravats, terres...). Une fois recyclés, ils sont ensuite réintroduits dans des travaux routiers ou autres types de constructions. Par ailleurs, Valosphère a obtenu le label **QUALIRECYCLE** en octobre 2022 pour une durée de 3 ans.

Valosphère participe également aux travaux de recherche sur la partie éco-matériaux issus de la plateforme. Les premiers tests de faisabilité industrielle d'un **béton compacté routier 100 % recyclés** à partir des matériaux de la plateforme et destiné à la réalisation de pistes cyclables se sont déroulés sur site en mars 2022.

Cette démarche a été rendue possible grâce aux travaux issus d'un partenariat innovation avec :

- La Rochelle Université et Spie batignolles Malet pour les études de laboratoire encourageants,
- Lafarge qui a participé aux échanges pour contribuer à la réussite de ce test et qui met sa centrale béton à disposition et enfin
- Spie batignolles pour la mise en œuvre qui tient compte des conditions spécifiques du projet.

Ce « showroom » grandeur nature permet à Spie batignolles de promouvoir cet éco-matériau.

Agreco

Le pôle Recherche & Développement de Spie batignolles Malet a développé de nombreuses solutions d'infrastructures routières particulièrement innovantes, tels que le dispositif Lumiroute® ou encore Agreco +®, un béton bitumineux à l'émulsion composé de 100 % d'agrégats d'enrobés.

Agreco+® permet d'utiliser les agrégats d'enrobés du chantier qui sont traités sur place ou à proximité du chantier à l'aide d'une centrale à froid hypermobile. Ce procédé permet de proposer une solution alternative au retraitement en place à l'émulsion. L'organisation d'un unique double fret suffit à approvisionner le chantier, limitant de fait les transports de matériaux.

Projets de réemploi et revalorisation

À l'échelle des chantiers, les initiatives en matière d'économie circulaire se multiplient et concourent à valoriser efficacement les déchets.

CENTRE DE DISTRIBUTION BARJANE



Le centre de distribution BARJANE pour Bio-coop construit par Spie batignolles immobilier et l'entité Bâtir France, qui répond aux exigences des certifications ISO 14001, HQE® niveau Excellent et BiodiverCity®, a été réalisé avec 43 000 tonnes de matériaux issus de la déconstruction d'une ancienne briqueterie, qui ont été concassés en vue d'être réutilisés dans la nouvelle construction. Ce choix a permis de réduire significativement l'empreinte écologique de ce chantier en évitant, d'une part, la consommation de matériaux d'apport, et d'autre part l'évacuation des gravats, économisant ainsi 150 tonnes équivalent CO₂.

Utilisation d'extraits comme ressources :

un partenariat de coopération est effectif avec Terra Innova, start-up spécialisée dans la réutilisation des déblais pour la re-fertilisation des terres agricoles situées à proximité d'un chantier.

Réduction des émissions et déchets :

l'entité Bâtir France, rattachée à Spie batignolles grand-ouest, a mené une collaboration avec Cycle-Up, 1^{ère} plateforme professionnelle de réemploi des matériaux du bâtiment et de l'immobilier sur un chantier de réhabilitation à Châteaubriant. Un premier bilan a démontré le succès de cette opération qui a permis de limiter 23,40 tonnes de déchets produits et de réduire les émissions de carbone à hauteur de 62,20 teqCO₂

Réhabilitation :

pour la création d'une crèche dans le 20^e arrondissement de Paris par Spie batignolles Boyer, la transformation de 600 portes palières en chêne massif provenant d'une résidence en rénovation à proximité a permis la conception de la façade en bois de la crèche.

Compétences :

pour mener à bien ce projet de Crèche, Spie batignolles Boyer a mobilisé des capacités organisationnelles primordiales pour assurer le succès de cette réalisation, tant dans le choix des sous-traitants les plus adaptés que dans la planification et l'exécution de toutes les étapes du réemploi, de l'analyse de l'existant à l'utilisation la plus rationnelle des matériaux récupérés, en passant par toutes les phases du reconditionnement. Dans un contexte marqué par de fortes tensions sur les approvisionnements en matériaux, cette compétence, si elle est bien encadrée, prend une dimension stratégique.



Crédit photo : Dans le champs

CHANTIER DE RÉHABILITATION DE LA RÉSIDENCE SCHUMAN À POITIERS (86)



Le chantier de réhabilitation de la résidence Schuman à Poitiers a favorisé la réutilisation de façades métalliques en rangement pour vélo. Ce chantier a également permis le recyclage des fenêtres ainsi que du béton (à hauteur de 30%) issu de démolition, traité et conditionné sur la plateforme BTP recyclage, puis réacheminé sur le chantier pour réutilisation. Ce chantier a bénéficié d'une synergie inter filiale et d'un contexte local favorable (circuit court).

© RÉSULTATS

En 2022, le taux de déchets valorisés, tous métiers confondus, représente 83 % (84% en 2021).

VALOSPHERE :
47 224 tonnes de déchets inertes traités par Valosphère sur l'ensemble des déchets produits sur les chantiers en 2022 (39 318 tonnes en 2021).

Obtention du label Quali Recycle BTP en octobre 2022 pour 3 ans.

2.7 MATERIAUX DURABLES ET BIOSOURCÉS

! ENJEUX

Développer la construction de demain, c'est anticiper le mouvement du secteur vers des flux de matériaux plus durables pour faire face au défi amont (approvisionnement en matériaux) comme au défi aval (impact environnemental des matériaux). La raréfaction des matières est également un risque que peut permettre de prévenir l'utilisation de matériaux durables et biosourcés.

⊖ POLITIQUE

Spie batignolles mène une politique active de décarbonation de ses ressources. Cela passe par le développement du bois et des matériaux biosourcés, ainsi que par les solutions de béton bas carbone.

L'approvisionnement durable est un enjeu critique pour le groupe, qui s'aligne avec sa politique de développement des matériaux et modes de construction innovants.

🔄 PLAN D'ACTION & 📊 RÉSULTATS

RÉHABILITATION D'UN BÂTIMENT DU CAMPUS MOULIN DE LA HOUSSE



Le groupe a mobilisé les matériaux biosourcés dans le cadre de l'opération de réhabilitation d'un bâtiment du campus Moulin de la Housse pour le compte de l'Université de Reims Champagne Ardenne (URCA).

Le bâtiment 7 de l'université était laissé inutilisé, et sa réhabilitation a reposé sur la conservation globale du bâti existant, avec la modification des éléments de façades, de toiture, de plancher qui concourent aux pertes de chaleur, et en privilégiant des équipements à faible consommations énergétiques.

Une attention toute particulière a été prêtée au tri des éléments déposés dans une optique de réutilisation pour la nouvelle opération, afin de préserver les ressources existantes dès que cela sera possible, qu'il s'agisse d'éléments constructifs ou de mobiliers d'origine. Entre autres exemples, des pailles seront récupérées et serviront probablement à la production de nouveaux mobiliers pour l'espace coworking. Cette démarche est d'autant plus valorisante qu'elle permet de limiter les déchets mais aussi de conserver et de sublimer des éléments inscrits dans l'histoire du site.

Le groupe a choisi de nombreux matériaux biosourcés pour la réfection de l'enveloppe et pour les aménagements intérieurs. D'origines naturelles et issus de filières responsables, ils permettent de lutter contre l'amointrissement des ressources et garantissent un impact positif sur l'environnement. Ils dégagent moins de composés organiques volatils (COV), facteurs de pollution de l'air intérieur, et absorbent mieux le CO2. Leur faible impact carbone se mesure aussi au fait qu'ils sont issus de filières courtes, requérant peu d'intermédiaires et de transports.

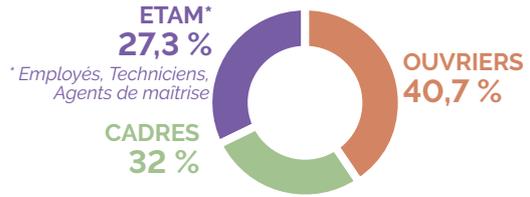
3. ENJEUX SOCIAUX

Le capital humain est au cœur de la réussite de Spie batignolles. Forte de cette conviction, la politique des Ressources Humaines encourage l'expression de tous les talents, nourrit l'esprit d'innovation de chaque collaborateur et favorise l'engagement collectif.

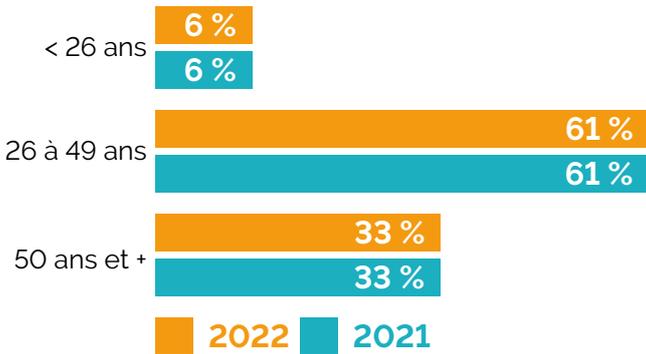
Effectif global

L'effectif global du groupe représente **8 029** collaborateurs (7 677 en 2021).

Répartition de l'effectif par catégories



Répartition des salariés par âge et par zone géographique (périmètre France)



Age moyen, ancienneté



Les collaborateurs du groupe sont majoritairement localisés sur le territoire français.

175 salariés (168 en 2021) travaillent à l'international, principalement en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique de l'Ouest.

Il y a eu **114 licenciements** en 2022 (113 en 2021).

3.1 ATTIRER LES TALENTS

📌 ENJEUX

Spie batignolles évolue dans un secteur concurrentiel où les perspectives de recrutement sont en forte croissance. Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, le groupe doit déployer une stratégie pertinente pour pouvoir continuer à exercer ses activités avec le niveau d'exigence qui le caractérise.

👉 POLITIQUE

Spie batignolles s'appuie sur les femmes et les hommes du groupe pour accompagner sa croissance et atteindre ses objectifs de développement. Le Groupe doit pouvoir attirer et recruter les talents pour le bon déroulement de ses projets et atteindre ses ambitions de développement et de croissance.

La Direction des Ressources Humaines a mis en place une politique et des actions qui permettent d'attirer et d'intégrer de nouveaux collaborateurs.

📌 PLAN D'ACTION

Une stratégie pour le recrutement renforcée

Le Groupe a créé, depuis près de 5 ans, un Club Recruteurs qui permet de renforcer année après année la transversalité entre toutes les entités du groupe en matière de ressources humaines, en échangeant mensuellement sur le groupe, ses métiers, sa marque employeur et de porter ainsi collectivement le plan d'action de recrutement de Spie batignolles.

Spie batignolles communique régulièrement sur ses projets, ses opportunités d'emplois et de carrières, par le biais de différents canaux de communication, notamment les partenariats écoles ou encore les réseaux sociaux. Le Groupe a d'ailleurs augmenté significativement sa notoriété : sa page LinkedIn affiche près de 100 000 abonnés à ce jour, une augmentation de 18 % sur une année.

Un programme de cooptation est en place et permet à chaque collaborateur d'utiliser son réseau pour proposer des candidatures. L'ensemble des outils implantés au sein du Groupe : Digital Recruiters, LinkedIn, Visio Talent et Pathmotion permet aux équipes RH d'accélérer les processus de recrutement.

Pour renforcer ces actions, une nouvelle campagne Marque Employeur est envisagée au cours de l'année 2023.

Une politique « Jeunes » toujours active

Un **Club spécifique Relations Écoles** a été créé fin 2021 pour animer le programme de relations écoles : visites de chantier virtuelles, présentation d'entreprise, forums en ligne, jobdating... Les équipes des ressources humaines et les Campus managers sont restés très mobilisés tout au long de l'année.

Les actions à destination des candidats étudiants et des jeunes diplômés se sont poursuivies notamment vis-à-vis de la découverte des métiers du Groupe et des opportunités de carrières. En 2022, nous avons mis en place 105 actions ou événements avec 65 écoles.

Via le **partenariat avec l'Université Paris-Dauphine**, le Campus Spie batignolles mène une réflexion sur la formation des équipes sur le terrain en confiant à un groupe d'étudiants du Master « Conception et Innovation en management » la problématique du transfert de compétences des collaborateurs ayant des gestes techniques à reproduire sur le chantier. Ce partenariat a également permis d'explorer le rôle du conducteur de travaux : éléments d'attractivité de son métier, éléments d'attractivité des postes, les irritants du métier et les évolutions souhaitées.

Enfin, Spie batignolles a déployé en 2022 une campagne **Happy Trainees**, qui a permis d'interroger les alternants et stagiaires au sein du groupe sur leur perception du groupe et leurs perspectives d'évolution. 56,5 % des stagiaires et alternants ont participé à la campagne 2022 soit 186 alternants et stagiaires.

Un processus d'intégration et d'accompagnement des nouveaux collaborateurs

Une fois recrutés, l'intégration et la fidélisation des nouveaux collaborateurs sont des enjeux forts. Afin que la prise de poste soit rapide et réussie, les collaborateurs sont suivis et accompagnés. En effet, une démarche d'intégration et d'accompagnement des nouveaux arrivants a été développée depuis plusieurs années afin que chaque nouveau collaborateur soit parfaitement intégré au groupe et en partage les valeurs, la culture et les Fondamentaux.

Le processus « Alliance », dédié aux cadres, offre un triple accompagnement à la prise de fonction par un manager, un responsable des ressources humaines et un parrain ou une marraine. La Direction Générale du Groupe s'implique également pleinement dans l'accueil et l'intégration des nouveaux cadres.

Un système de **tutorat** par des salariés expérimentés est en place pour les ouvriers nouvellement arrivés.

Par ailleurs un **parcours découverte groupe** est dispensé aux nouveaux embauchés.

📊 RÉSULTATS

1 029 collaborateurs recrutés en 2022*
(811 en 2021), dont 21,5% (27,6 % en 2021) de jeunes de moins de 26 ans et 11,2% (10,1 % en 2021) de plus de 50 ans.

467 alternants en 2022
(389 en 2021)

60,8 % des collaborateurs ont bénéficié du processus Alliance en 2022
(64,9 % en 2021)

Résultats de la campagne Happy Trainees sur les 186 ayant répondu :

- **85,5 %** des étudiants affirment recommander le groupe à leurs pairs
- **84,9%** des étudiants ont le sentiment d'avoir des opportunités d'apprendre et de développer leurs compétences au sein de Spie batignolles (projets attribués, formations, qualité du tutorat / mentoring)
- **82,8 %** des étudiants ont bénéficié d'une intégration qui leur a permis d'être autonome rapidement (accueil, informations, rencontres interlocuteurs, outils de travail...) (81,6% en 2021)



3.2 EGALITÉ DES CHANCES, DIVERSITÉ ET INCLUSION

🚨 ENJEUX

Les métiers du BTP peuvent encore souffrir d'idées reçues auprès de certains profils issus de la diversité, ce qui peut accroître la difficulté à recruter sur certaines professions. Par ailleurs, le Groupe est en pleine transformation et évolution et recherche une plus grande diversité de compétences afin de s'adapter aux évolutions des métiers sur un marché en forte tension.

Les enjeux liés à la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances sont multiples : s'assurer d'attirer tous les talents, d'intégrer les collaborateurs quel que soit leur profil, et de permettre aux compétences de s'exprimer.

* Indicateur-clé de performance

POLITIQUE

La politique des ressources humaines vise à lutter contre toute forme de discrimination (âge, genre, origine, handicap, orientation sexuelle, religion...) dès la phase de recrutement d'un collaborateur. Ces principes sont intégrés à la Charte éthique et au code de conduite qui s'applique à tous les collaborateurs et entités du groupe.

Les différents accords ou plans d'action signés tels que ceux relatifs à l'égalité entre les hommes et les femmes ou le contrat de génération viennent renforcer les actions au sein du groupe.

PLAN D'ACTION

L'insertion professionnelle

Le **Guide de l'Insertion**, en place depuis 2014, est une boîte à outils pour continuer à encourager l'insertion et inciter **le travail partenarial avec les acteurs pour l'emploi et l'insertion professionnelle des territoires** (Pôle emploi, Missions locales, GEIQ, ETTI, EI...). Il est l'outil des équipes opérationnelles dans une meilleure prise en compte de nos engagements sur les chantiers.

En 2022, Spie batignolles a œuvré pour préparer la création d'une **entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI)** en 2023. Cette initiative répond à notre volonté d'aller plus loin dans nos engagements pour l'insertion et de structurer une offre globale allant du sourcing, en passant par l'accompagnement social et la formation, jusqu'à l'emploi durable. Ce modèle est possible grâce au rapprochement des compétences complémentaires des deux entreprises partenaires. Spie batignolles apporterait l'usage (métier) et l'entreprise partenaire son savoir-faire en tant qu'entreprise d'insertion.

Le but de cette entreprise sociale :

- Proposer aux personnes éloignées de l'emploi un parcours professionnel qualifiant pour une insertion durable.
- Apprendre un métier pour lequel existent des opportunités d'embauche et garantir une issue positive pour les personnes en insertion.

En nous associant à une entreprise d'insertion, nous intégrons dans le Groupe une nouvelle compétence et créons de la valeur en interne et pour les parties prenantes.

Ainsi, Spie batignolles a mis en place une politique d'innovation sociale. Avec cette politique, Spie batignolles cherche à apporter des réponses nouvelles, au-delà des contraintes légales. Les initiatives se veulent marquées par une démarche collaborative et ouverte, le plus souvent en partenariat avec des structures spécialisées. Enfin, nous souhaitons que les projets portés par cette démarche créent de la valeur pour toutes les parties prenantes.

La politique innovation sociale s'étend sur **4 thématiques** :

- L'insertion professionnelle
- Le handicap
- La mixité
- L'accompagnement numérique

Le handicap

La politique handicap doit permettre à Spie batignolles une meilleure prise en compte du handicap dans les métiers et une évolution du taux d'emploi.

Pour ce faire, le Groupe se fixe trois objectifs :

- Expliquer le handicap pour **changer de regard** (campagne de sensibilisation autour de la diversité de handicaps, l'invisibilité et la notion de handicap situationnel)
- Identifier les situations de handicap pour **accompagner au mieux nos collaborateurs** (aménagement de poste, reclassement, formation...)
- Créer la confiance avec les salariés bénéficiaires d'une RQTH pour **améliorer leurs conditions de travail**



Depuis 2018, les membres du club diversité se retrouvent quatre fois par an pour faire avancer des projets autour de l'insertion professionnelle et la mixité. L'année 2022 fut principalement consacrée au handicap avec comme moment phare, la publication du Guide Handi'Cap.



Conçu à partir des expériences internes, le guide, telle une boussole s'adresse principalement aux RH et managers de proximité pour les aider à aborder le handicap dans l'entreprise.

Pour accompagner ce guide, un référent Handicap a été nommé pour chaque entité du Groupe,

Une journée Groupe est dédiée à cette problématique « la journée du handi'cap » aux cotés des partenaires externes (Agefiph, Cap emploi...), avec des animations/ateliers de sensibilisation, et la valorisation des actions portées par les entités du groupe (recrutement, aménagement de poste, reconversion).

La mixité

Au-delà des obligations légales (loi Avenir professionnel et loi Rixain), nous avons la volonté de faire émerger des idées nouvelles pour favoriser la mixité de genre dans l'entreprise.

L'accord Groupe relatif à la QVCT dispose d'un chapitre consacré à l'égalité femmes/hommes aux termes duquel sont prévus des actions visant à assurer l'égalité en matière :

- d'accès à la formation professionnelle ;
- de déroulement de carrière et de promotion professionnelle ;
- d'articulation facilitée des temps professionnels et familiaux.

De plus, la Direction des Ressources Humaines s'appuie sur les Comités Compétences et Développement (CCD) pour suivre les trajectoires professionnelles de l'ensemble des collaboratrices du groupe.

Pour renforcer cette mixité entre les hommes et les femmes, deux actions ont été lancées en 2022 : l'adhésion à l'association « elles bougent », et le podcast « les bâtisseuses ».

L'ADHÉSION À L'ASSOCIATION « ELLES BOUGENT »

Spie batignolles a adhéré à l'association Elles bougent, dont les actions sont en lien avec notre engagement sur le volet diversité, à savoir attirer de jeunes femmes vers des métiers plus souvent occupés par des hommes dans des secteurs techniques, scientifiques, d'ingénierie...

Dans le cadre de notre partenariat avec l'association « Elles Bougent » signé en 2022, plus de 20 collaborateurs Spie batignolles se sont engagés en tant que marraines et relais et ont participé aux actions proposées par l'association en 2022 :



Le 2 décembre 2022 : un groupe de 15 collégiennes ayant entre 13 et 15 ans et deux professeurs du collège Robert DEBEYRE de Marquette lez Lille ont été accueillies sur le chantier de rénovation/extension du CHU de Tourcoing. Une présentation du projet de construction et des métiers sur le chantier a été suivie par un temps d'échange avec une marraine. La matinée s'est terminée par une visite du chantier avec le responsable des travaux. Cette opération va se renouveler en 2023.

Le 8 décembre 22 : 6 marraines se sont mobilisées auprès des collégiennes et lycéennes pour présenter leurs parcours et leurs métiers. Elles sont intervenues directement au sein des établissements participant à la journée pour l'orientation organisée par l'association Elles Bougent.

2 marraines sont les invitées du podcast Les Bâtisseuses, dont le but est de susciter des vocations en mettant la lumière sur les parcours des femmes dans le BTP.

Ces moments de partage avec les jeunes filles sont autant d'opportunités de leur faire découvrir des métiers et de susciter des vocations.

Camille DELLENBACH, qui est intervenue au lycée Lambert de Mulhouse à l'occasion de la journée pour l'orientation le 8 décembre dernier, le confirme : « L'exercice était intéressant car nous étions face à des jeunes filles qui ne connaissaient pas du tout nos métiers. J'espère que cela a peut-être déclenché un déclic chez certaines d'entre elles ».

Notre volonté de promouvoir la mixité se traduit également par notre participation active au Forum Réseaux et carrières au féminin. À cette occasion, Spie batignolles a organisé un atelier RH « accéder à un poste à responsabilité » coanimé avec un partenaire industriel de l'association.

LE PREMIER PODCAST SPIE BATIGNOLLES DÉDIÉ À LA MIXITÉ



Mettre à l'honneur des collaboratrices exerçant des métiers techniques, plus communément attribués à des hommes, et leur donner la parole pour découvrir leurs parcours professionnels et de vie, leurs choix de carrière, leur passion pour la construction.

Des récits personnels et inspirants pour montrer la voie aux générations à venir et encourager toutes celles qui n'osent pas encore franchir les portes d'un chantier. Voilà l'objectif de ce premier podcast Spie batignolles sur le thème de la mixité qui aura pour invités des femmes et des hommes, collaborateurs de Spie batignolles, qui croient en la richesse des équipes mixtes.

Pour une diffusion interne et externe, ce podcast est le premier de la profession dont l'intention est de susciter des vocations et montrer les opportunités de notre secteur.

L'accompagnement numérique

La transformation digitale qui s'opère chez Spie batignolles depuis plusieurs années fait ressortir la fragilité de nos compagnons, chefs d'équipe et chefs de chantier face au numérique. Entre 32 et 35% de personnes maîtrisent ainsi mal ou peu le numérique, et 30% des salariés ne sont pas équipés d'un ordinateur personnel. Les freins à la montée en compétences sont liés en partie à la méconnaissance des formations disponibles (23%) et à la non possession d'un ordinateur/smartphone (13%)

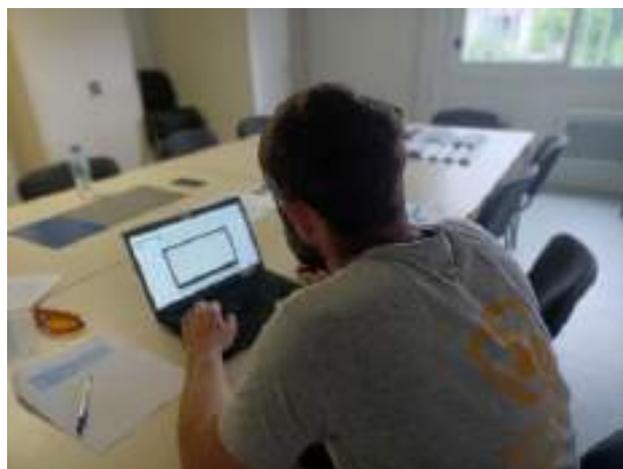
Beaucoup de nos métiers sont et seront impactés par le digital. Il est important de prendre en compte ces évolutions et d'anticiper et préparer l'avenir. Les Commissions métiers mises en place chez Spie batignolles en 2022 travaillent sur l'évolution des métiers et les mesures pour accompagner les changements.

Le projet accompagnement numérique veut répondre à trois enjeux :

- Rester connectés avec l'entreprise en toutes circonstances (accès à l'information)
- Participer à la transformation de l'entreprise, grâce à une meilleure connaissance et utilisation des outils et process mis en place (RH, Communication, métier)
- Maintenir et développer les compétences des compagnons pour sécuriser leur carrière (employabilité)

Notre objectif : Assurer un socle commun de connaissances et d'accès aux outils numériques pour que personne ne reste en marge des services et process développés par l'entreprise. Permettre à nos collaborateurs d'aborder plus sereinement les changements qui s'opèrent.

Un projet destiné prioritairement à nos compagnons, chefs d'équipe et chefs de chantier. Un accompagnement renforcé des salariés les plus fragiles et les plus éloignés du numérique.



LE DIAGNOSTIC DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES



La DRH Groupe de Spie batignolles a souhaité conduire un projet test pour accompagner ses salariés dans la maîtrise des compétences numériques utiles et nécessaires à leur autonomie en situation de travail et plus largement dans leur vie quotidienne. Cette expérimentation intègre une dimension RSE.

Pour ce faire, elle a mis en place, en partenariat avec Probt, un diagnostic de compétences numériques déployé auprès des collaborateurs chantier : compagnons, chefs d'équipe et chefs de chantier.

Spie batignolles construction régions fut l'entité pilote pour cet état de lieux qui a concerné 163 salariés.



Deux étapes pour tester ses compétences :

Le questionnaire déclaratif sur les équipements des collaborateurs, leurs usages et leur motivation pour se former au numérique

Une mise en situation réelle sur la plateforme Les Bons Clics pour évaluer les compétences numériques

Ce diagnostic permet de faire des recommandations de formations en fonction des profils numériques des compagnons. .

À la suite de ce pilote, la DRH Groupe propose de continuer la démarche engagée par Sb Construction régions et apporter une première réponse aux collaborateurs et aux attentes que cela a généré.

Les trois pistes d'action :

- **Former** nos collaborateurs les plus en difficulté aux bases du numérique,
- **Accompagner** l'apprentissage et l'utilisation des services applicatifs Spie batignolles et spécifiques métier pour les plus proches du numérique,
- **Aider** nos collaborateurs à s'équiper en matériel informatique à moindre coût pour continuer l'apprentissage et l'utilisation à la maison.

© RÉSULTATS

14,3 % de femmes
dans l'effectif global
(13,9% en 2021)*

23,85 % de femmes
dans l'effectif cadres/ETAM
(23,6% en 2021)

17,6 % de femmes
parmi les collaborateurs
recrutés en 2022
(18,5 % en 2021)

* Indicateur-clé de performance

3.3 COMPÉTENCES, PARCOURS DE FORMATION ET CARRIÈRE

! ENJEUX

Dans le cadre de sa démarche RSE, Spie batignolles a à cœur d'accompagner les salariés durant leur parcours professionnel, ce qui est un levier de fidélisation et d'engagement de ces derniers. Il s'agit d'éléments indispensables pour accompagner la croissance de notre Groupe.

PLAN D'ACTION

Le développement des compétences

Afin d'accompagner le développement des compétences, le Groupe a érigé l'entretien annuel de développement et l'entretien professionnel comme deux événements majeurs de la vie du salarié dans l'année devant aboutir à des mesures concrètes.

Par ailleurs, le Groupe organise annuellement des revues de compétence des salariés du Groupe qui sont des outils de pilotage du développement des compétences sur le moyen terme et consistent en un suivi individuel de chaque collaborateur et une évaluation des compétences collectives.

➔ POLITIQUE

Cet accompagnement de nos salariés pour concourir à leur épanouissement et contribuer à leur fidélisation se manifeste à travers plusieurs axes :

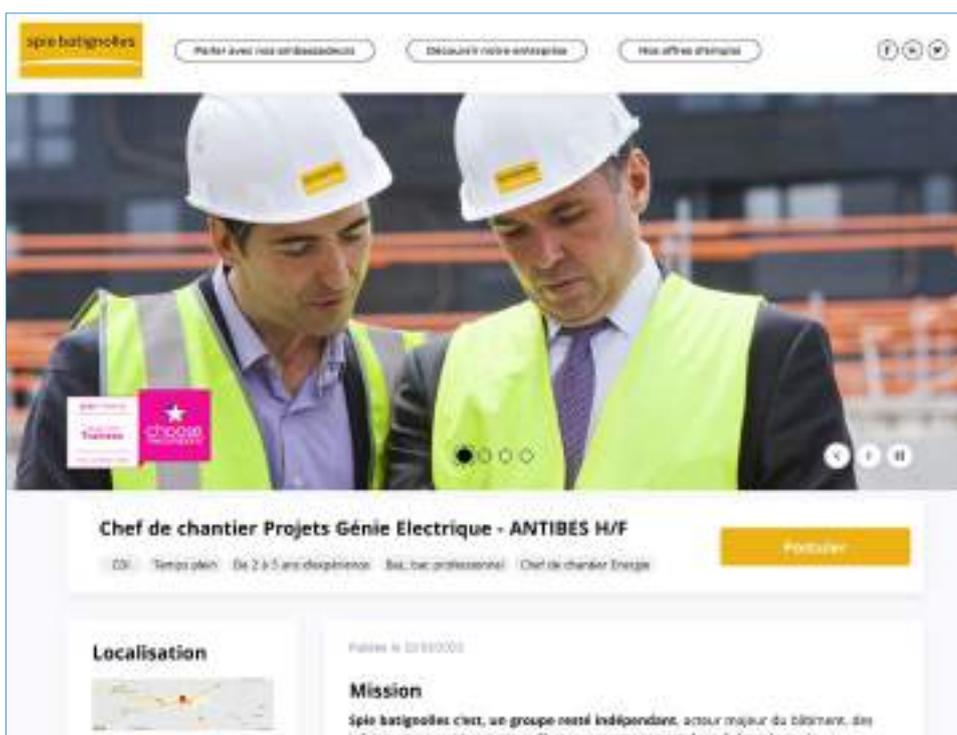
- le développement des compétences
- la mobilité professionnelle et géographique
- la formation
- le maintien dans l'emploi des séniors.

La mobilité géographique

La mobilité contribue au développement des compétences et à l'évolution de carrière des collaborateurs. Elle peut être proposée par l'entreprise ou sollicitée par le collaborateur.

Des informations sur les opportunités de mobilité sont sur le site internet du groupe ou sur le portail intranet :

- Des outils pour postuler facilement en interne et connaître les postes ouverts
- La charte mobilité : pour accompagner le collaborateur dans la construction de son projet et répondre à ses principales interrogations
- Le guide métiers et passerelles précédemment cité.



La formation

La politique de formation est liée à l'accord de **Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC)** pour anticiper et préparer aux évolutions des métiers et des compétences, toutes catégories professionnelles confondues. Il prévoit en particulier un projet d'accompagnement numérique à destination des compagnons. Cet accord a été renégocié pour trois ans en 2021.

Les **Comités Compétences et Développement** assurent également un suivi du parcours professionnel de chaque collaborateur, identifient les compétences-clés et les potentiels de chacun et anticipent les évolutions souhaitées.

Les équipes RH ont mis en place et déployé la **plateforme digitale « Sb Talents »** qui regroupe les principaux processus RH dédiés à la gestion des talents et dont le suivi est possible aujourd'hui en temps réel (formation, gestion de la performance, gestion des carrières, gestion des compétences). Un dispositif d'accompagnement a été déployé auprès des collaborateurs pour les aider dans l'utilisation de cette plateforme (webinaire, campagne de communication dédiée...).



Dans la continuité de la plateforme eCampus lancée en 2020, le volet formation de ce logiciel est composé d'un LMS (Learning management System). Plus complet, il permet d'organiser et délivrer les formations présentielle et digitales à l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Le logiciel est également composé d'une partie dédiée aux administrateurs de la fonction formation (RH) pour préparer le plan prévisionnel de développement des compétences, arbitrer et déployer via le LMS. Cet outil apporte de la transparence dans le suivi des demandes, de la fiabilité dans la gestion des formations et offre un accès reporting à toutes les parties prenantes en instantanée (RH, relais prévention et assistantes, managers et collaborateurs).

Par ailleurs, pour répondre au besoin croissant (volume et diversité des sujets) de formation aux divers sujets techniques, environnementaux et sociétaux du groupe, l'organisme de formation interne (Campus), certifié Qualiopi en septembre 2021, augmente sa compétence en ingénierie et conception de contenus de formation.

Le maintien dans l'emploi des séniors

L'anticipation de l'évolution des carrières professionnelles et la gestion des âges s'appuient notamment sur 4 dispositifs :

- L'Entretien Professionnel
- L'Entretien d'Appréciation et de Développement
- Les Revues de compétences
- La Formation

Par ailleurs, dans une démarche de valorisation de l'expertise des séniors indispensable à l'activité de Spie batignolles, une politique de tutorat au bénéfice des salariés promus sera développée. Cette politique aura vocation à permettre de motiver et de fidéliser les salariés les plus expérimentés, en les nommant tuteurs tout en assurant à l'entreprise une transmission de sa culture et de son savoir-faire auprès des nouveaux collaborateurs et/ou nouveaux promus.

© RÉSULTATS

En 2022, l'investissement formation s'élève à **5,4 M€** (4,3 M€ en 2021), ce qui représente 1,81 % de la masse salariale (1,55 % en 2021).

Les dépenses relatives aux formations réglementaires constituent **51,8 %** (61,4 % en 2021) des dépenses et celles consacrées au Campus 15,9% (8,6 % en 2021).

3.4 INDÉPENDANCE STRATÉGIQUE PAR L'ENGAGEMENT ACTIONNARIAL DES SALARIÉS

! ENJEUX

L'actionnariat salarié permet à Spie batignolles d'agir pour assurer plusieurs enjeux : son indépendance, sa pérennité, sa stabilité.

⊕ POLITIQUE

Depuis 2003, Spie batignolles renforce son indépendance et met en œuvre une stratégie fondée sur un actionnariat fort de ses dirigeants et ses salariés. Cette stratégie représente pour le groupe une garantie d'indépendance, de pérennité et de stabilité.

L'indépendance de Spie batignolles repose sur un actionnariat fort réparti entre ses dirigeants, ses salariés et des actionnaires externes. Avec 70 % du capital détenu par les salariés, le Groupe dispose d'un capital confiance unique pour asseoir son développement et sa stratégie.

Les managers et leurs équipes partagent ces mêmes valeurs d'excellence, de proximité et de services.

Le Plan d'Épargne Groupe renforce l'engagement des salariés à tous les niveaux de l'organisation et contribue au développement de la création de valeur. Ainsi, nous donnons à nos collaborateurs la liberté d'entreprendre, de se réaliser, de grandir avec le Groupe.

C'est tout le sens de l'actionnariat salarié : faire de chacun l'acteur de la réussite collective. Notre ambition est que chaque salarié puisse participer à cette création de valeur en adhérant au Plan d'épargne Groupe

🎯 PLAN D'ACTION

Chaque année, Spie batignolles permet aux salariés d'investir pendant une période de trois semaines dans le PEG à des conditions avantageuses (décote ou abondement). L'ensemble des salariés disposant d'une ancienneté d'au moins 3 mois ont la possibilité de bénéficier de ces conditions avantageuses.

Chaque nouvel embauché est sensibilisé à l'actionnariat salarié lors du processus de recrutement. Par ailleurs, ce sujet est abordé lors du parcours d'intégration Groupe à destination des nouveaux embauchés. Il est également convié aux réunions d'information annuelles.

Dans le cadre de l'opération Plan épargne entreprise 2022, afin de tenir compte des évolutions de la loi PACTE, Spie batignolles a décidé de compléter les souscriptions des salariés par un système d'abondement. Il s'agissait pour le Groupe de compléter les versements des salariés par un versement complémentaire qui leur permet d'investir une somme plus importante et donc d'améliorer de façon significative leur épargne de l'année. Spie batignolles a pris cette décision afin d'associer une fois encore les salariés au partage de la valeur.

Spie batignolles a été récompensé en 2022 par le **Grand Prix FAS de l'actionnariat salarié**, créé en 2004 par la Fédération Française des Associations d'Actionnaires Salariés et Anciens Salariés (FAS). Ce prix met à l'honneur chaque année les entreprises qui développent les meilleures pratiques en matière d'actionnariat salarié.

Le prix vient saluer « un plan robuste et un engagement fort dans la durée, qui s'inscrivent dans le cadre d'une politique de renforcement de l'indépendance actionnariale et stratégique de l'entreprise ».

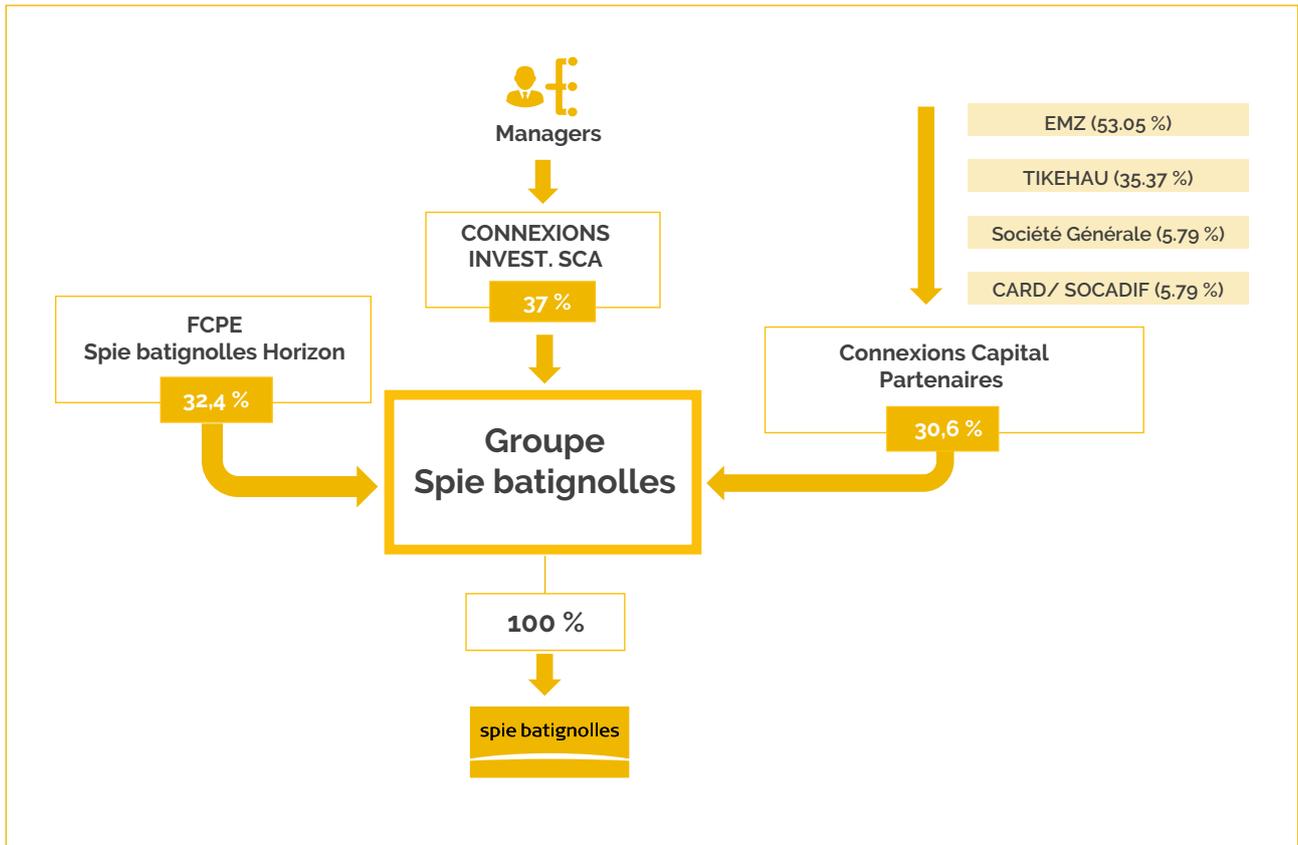
📊 RÉSULTATS

Le montant moyen investi s'élève à **2 516€** (contre 3 234€ en 2021).

Le taux de porteurs au sein du groupe Spie batignolles

est de **63%** en 2022 (45 % en 2021) représentant 4 784 porteurs (3 453 en 2021).

70 % du capital du groupe Spie batignolles est détenu par ses salariés : 36,9% par connexion investissement et 32,42 % par le PEG.



DIALOGUE SOCIAL

! ENJEUX

Garantir un dialogue social de qualité est indispensable pour garantir de bonnes conditions de travail au sein du groupe, s'assurer d'être à l'écoute des préoccupations des collaborateurs, et œuvrer pour la qualité des réalisations et activités.

Spie batignolles place cette notion au cœur de sa politique de ressources humaines car une bonne qualité de vie au travail constitue le socle de la performance sociale et donc de la réussite de l'entreprise.

⊕ POLITIQUE

Le Comité de Groupe, instance commune aux différentes entités, est le lieu permettant des échanges constructifs entre les dirigeants du Groupe et les représentants du personnel. Il se réunit 2 fois par an.

Sa composition a été renouvelée en 2021 aux termes d'un accord signé par l'ensemble des syndicats représentatifs au sein du Groupe.

En 2021, le Groupe a conclu également un nouvel accord GPEC qui a vocation à anticiper l'évolution des métiers et des carrières des salariés de Spie batignolles.

En 2022, la Direction et les partenaires sociaux se sont réunis pour renégocier un accord Qualité de vie et conditions de travail. Il a été signé par l'ensemble des organisations syndicales représentatives au sein de Spie batignolles.

PLAN D'ACTION

Le bilan des accords collectifs, fruit d'un dialogue constructif

Les accords collectifs applicables au sein de Spie batignolles en France sont les suivants :

- Accord d'intéressement signé en 2012, renégocié en 2014, en 2015, 2016, 2017 et 2018. Il associe les principes de performance et de solidarité sur deux critères : résultats économiques et amélioration de la sécurité au travail. Il est régulièrement amendé afin d'intégrer les nouvelles sociétés acquises par le Groupe.
- Accord de Participation : accord signé le 5 avril 2005. Il est aussi régulièrement amendé afin d'intégrer les nouvelles sociétés acquises par le Groupe.
- Couverture des frais de santé : un accord de consolidation signé par l'ensemble des partenaires sociaux a pris effet au 1er janvier 2021. L'équilibre du régime est suivi annuellement par une commission formée de représentants du personnel, négociateurs de l'accord.
- Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences : accord signé en 2013, 2017 puis 2021 pour trois ans.
- Stress : accord du groupe relatif au dispositif dévaluation et de prévention du stress professionnel signé le 30 novembre 2010.
- Plan d'action Groupe relatif à la prévention de la pénibilité signé le 20 décembre 2011.
- Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif (PERCO) : accord signé le 15 juin 2016.
- Accord de groupe relatif à la qualité de vie au travail signé le 27 février 2019. Des commissions de suivi se sont tenues en 2020 et 2021, et il a été renégocié en 2022.

Ces différents accords font l'objet d'un suivi régulier chaque année à travers des commissions de suivi qui réunissent la Direction et les représentants du personnel signataires. Ces réunions sont l'occasion de présenter les indicateurs et d'échanger notamment sur les initiatives menées sur le terrain par les entités afin d'enrichir le dialogue social.

Par ailleurs, au niveau de chaque entité concernée il est mis en place :

- Un accord relatif à la durée du travail
- Un accord ou plan d'action Égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes.

Organisation du travail

Le travail à distance et multi-localisé est devenu une réalité, un enjeu de société. Il devient un paramètre d'attractivité et de fidélisation. La mise en place d'une flexibilisation des organisations de travail de Spie batignolles vise deux objectifs : améliorer les conditions de travail et augmenter la performance.

Le travail à distance testé durant la crise sanitaire a permis d'avoir le recul nécessaire pour mettre en place dans les meilleures conditions possibles cette organisation. La charte du Flexitavail se définit par 9 principes socles et communs au Groupe afin d'encadrer cette démarche.

Un accord d'annualisation du temps de travail est en place au sein des entités et prend en considération les spécificités propres à chaque métier du Groupe. Le temps de la plupart des ouvriers-employés est modulé sur l'année (sur une base moyenne de 35 heures). Pour la plupart des agents de maîtrise/et des cadres, il est décompté sous la forme d'un forfait en jours ou en heures travaillées.

Afin de tenir compte de l'évolution de l'organisation du travail induite par la crise sanitaire, Spie batignolles a élaboré une charte flexi travail autour de 9 principes socles et commun au Groupe afin d'encadrer la flexibilisation de nos organisations de travail. Cette flexibilisation vise deux objectifs : améliorer les conditions de travail et augmenter la performance. Cette charte a été diffusée début mars 2022 avec un dispositif de communication complet (guides d'accompagnement pour les managers et pour les salariés ; des podcasts ; campagne d'affichage avec QR Code qui renvoie à la charte, communication spécifique sur l'intranet, les journaux internes, etc...).

Rémunérations et évolution des rémunérations

La rémunération salariale des cadres est constituée d'une rémunération annuelle brute (RAB) et d'une rémunération annuelle variable (RAV) calculée sur la base de critères de performance individuelle et collective. La RAV concerne 96 % des cadres sur l'ensemble du groupe.

La rémunération salariale des ETAM et des Ouvriers est constituée d'une rémunération annuelle de base et de « systèmes de primes ».

Les salariés bénéficient également d'une participation, d'accords d'intéressement dont une part est liée aux résultats sécurité du groupe ainsi que d'un plan d'épargne groupe (PEG). Pour compenser le non-versement d'une prime d'intéressement en 2022, le Groupe a pris la décision de verser un supplément exceptionnel de Participation à hauteur de 1,6 million d'euros.

En 2022, le Groupe a pris la décision de verser une prime de partage de la valeur à l'ensemble de ses salariés percevant moins de 60 000 euros par an afin de contribuer à la préservation de leur pouvoir d'achat.

Le Groupe a également engagé une réflexion en faveur de la solidarité sur une opération solidarité – pouvoir d'achat afin d'impacter positivement le pouvoir d'achat de nos salariés à travers des moyens innovants (covoiturage - comité d'entraide etc.).

Enfin, Spie batignolles entend également engager les négociations annuelles sur les salaires dans un climat social constructif avec nos partenaires sociaux.

📊 RÉSULTATS

8
accord collectifs signés
au sein du Groupe

4,04 %
de progression des rémunérations en 2022
(1,04% en 2021)

32 220 €
de salaire médian
(31 200€ en 2021)

3.5 SÉCURITÉ, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

⚠️ ENJEUX

Le capital humain est la richesse du Groupe. À ce titre, la sécurité, la santé et le bien-être des collaborateurs sont une priorité. Mais comment accompagner les salariés le mieux possible dans l'exercice de leur métier, sans envisager leurs possibles difficultés dans leur vie quotidienne ?

➡️ POLITIQUE

La politique prévention des risques du groupe mise en place depuis plusieurs années s'inscrit pleinement dans les valeurs du groupe et de ses fondamentaux. Animée par la Direction Prévention des risques Santé-Sécurité-Environnement, le réseau se structure autour d'un Comité Sécurité-Santé-Environnement qui regroupe l'ensemble des responsables prévention des entités du groupe. Il se réunit en moyenne toutes les six semaines. Ce réseau s'appuie également sur près de 80 personnes qui opèrent au quotidien sur les chantiers et qui se réunit tous les trimestres.

📅 PLAN D'ACTION

L'année 2022 a permis de se recentrer sur les sujets fondamentaux SSE telles que la gestion des risques majeurs, les attitudes environnement et les attitudes santé, sans le contexte sanitaire lié à la COVID. Le plan d'action Sécurité Santé Environnement 2022-2023, validé par le COMEX est en déploiement auprès de toutes les entités du groupe.

Assurer la sécurité des collaborateurs

De nombreuses actions ont été menées en 2022 pour assurer la sécurité des collaborateurs.

- Le déploiement de la **démarche Attitudes Prévention**, définissant 9 comportements à adopter pour prévenir les risques d'accident et tendre vers l'objectif Zéro Accident, s'est poursuivie tout au long de l'année.



- L'organisation de Minutes Spie batignolles, moments privilégiés organisés sur les chantiers qui permettent aux équipes de parler de tous les sujets de prévention.
- Le parcours de formation « objectif Zéro Accident » suivi par 151 personnes en 2022 (modules Encadrement et Compagnons).
- Un module sécurité est intégré à chaque formation de chef de chantier ou chef d'équipe.
- Une formation sécurité avec une visite de site incluse dans le parcours « Découverte » des nouveaux arrivants du groupe dispensée auprès de 168 collaborateurs.
- Le déploiement de l'application **Sb Prévention** auprès de toutes les entités a permis d'intensifier la formalisation des visites chantier et la remontée des événements prévention et environnement. L'application a été alimentée du module Minute chantier 2022.



Les indicateurs de taux de fréquence et de taux de gravité font l'objet d'un suivi mensuel à tous les niveaux de l'entreprise, et notamment au sein du Comité Exécutif, des Comités de direction des entités, des comités transversaux spécifiques et réunions-séminaires divers.

Attitudes santé »

Lancée en 2021, la démarche Attitudes Santé se définit par 3 thèmes : le sommeil, la nutrition et l'éveil musculaire. En 2022, la démarche s'est intensifiée avec la participation de PROBTP pour la réalisation d'ateliers sur les thématiques. Sur 2 ans, 877 personnes ont participé à un atelier. La démarche Attitudes Santé s'intègre à l'accord QVCT du groupe.

© RÉSULTATS

Le taux de fréquence (TF)* : nombre d'accidents avec arrêt par million d'heures travaillées sur le nombre d'heures travaillées pour l'ensemble du personnel.

19,2 : taux en 2022
(16,14 en 2021).

Offrir du bien-être et qualité de vie au travail

Spie batignolles a rappelé à ses salariés les protections sociales dont ils pouvaient bénéficier, notamment à travers la mutuelle groupe. Mais, portés par la volonté d'être vigilants en matière de QVT, le Groupe a dépassé ce devoir d'information en élargissant la vigilance sociale au-delà des seuls ressorts de la DRH ou du CSE.



Le contrat-cadre signé avec **l'Alliance sociale** en 2021 s'est poursuivi en 2022. Il constitue une chaîne d'accompagnement extérieure à Spie batignolles, constituée d'assistantes sociales du travail. Ces professionnelles proposent expertises et accompagnements personnalisés sur plusieurs types de problématiques personnelles et professionnelles de nos salariés.

Par ailleurs, Spie batignolles adhère depuis 2021 au **Hub Santé**, un service Pro BTP qui regroupe plusieurs services de santé, et qui donne accès gratuitement à tout salarié affilié à la couverture santé gérée par Pro BTP, à des solutions rapides et simples à des questions de santé courantes :

1. **La téléconsultation**, accessible à toute heure de la journée, en semaine comme le week-end, qu'on soit chez soi, au bureau ou en déplacement et même à l'étranger.
2. **L'avis médical** sur une maladie chronique ou **le renouvellement d'ordonnance** sur simple demande via la messagerie.
3. Le recours à un **deuxième avis médical** auprès de grands spécialistes avant de prendre une décision importante concernant votre santé (traitement lourd ou opération).
4. Une **écoute psychologique** en cas de période difficile.

Le taux de gravité (TG) : nombre de jours d'arrêt par mille sur le nombre d'heures travaillées pour l'ensemble du personnel.

1,36 : taux en 2022
(1,29 en 2021).

Ces chiffres ne prennent en compte que le personnel Spie batignolles (intérimaires exclus).

* indicateur clé de performance

4. ENJEUX SOCIÉTAUX

4.1 ANCRAGE LOCAL

! ENJEUX

L'ancrage local est un axe critique du développement des entreprises du BTP. Collaborer avec l'ensemble des acteurs des territoires (collectivités, réseaux d'éducatifs, entreprises partenaires de services ou de fourniture de matériaux...) est clef afin de mobiliser intelligemment les ressources nécessaires aux chantiers, et de soutenir les écosystèmes locaux

➔ POLITIQUE

Spie batignolles s'efforce de faire appel aux entreprises et aux filières locales pour mener à bien ses projets. Son ancrage local passe avant tout par la constitution d'un réseau national d'agences, notamment dans le génie civil.

Chaque chantier est l'occasion d'ancrer l'activité dans les territoires, en favorisant les circuits courts, en ayant recours aux talents régionaux (entreprises locales, CDD, intérim) et en créant une dynamique vertueuse et inclusive (limitation des transports de matériaux et de personnes, chantier d'insertion, travail avec les associations locales...). Une manière de créer de la valeur au plus près des territoires

📌 PLAN D'ACTION

SOUTENIR LE TISSU SOCIO-ÉCONOMIQUE LOCAL AUTOUR DE NOS CHANTIERS – LA PISCINE DE VERNOUILLET (28)



Avant de lancer les travaux de la piscine de Vernouillet (28), nos équipes de Spie batignolles construction régions ont proposé au maître d'ouvrage, l'Agglo du Pays de Dreux, la mise en place d'une démarche d'économie circulaire sociale et écologique, participant au soutien socio-économique du territoire.

Cette initiative répond parfaitement aux ambitions du groupe Spie batignolles en matière de responsabilité sociétale au travers de la promotion de l'économie circu-

laire, de la préservation des ressources et de ses engagements vis-à-vis des territoires pour encourager l'emploi local.

Insertion sur la réhabilitation de la piscine de Vernouillet

Les travaux débutés en septembre 2021 se poursuivront pendant 18 mois jusqu'à la livraison de la nouvelle piscine en août 2023.

A la remise de notre proposition en phase d'appel d'offres, nous avons proposé à l'Agglo du Pays de Dreux d'employer des acteurs locaux de l'économie circulaire pour revaloriser certains matériaux issus de la démolition afin de limiter les ressources, et donc de préserver l'environnement. Il s'agissait également d'agir auprès de personnes éloignées de l'emploi, au travers d'un choix d'entreprises locales particulièrement impliquées dans l'insertion.

35 tonnes de dalles gravillonnaires revalorisées

Spie batignolles construction régions a décidé de nouer un partenariat avec Les Bâtineurs, une entreprise locale spécialisée dans l'économie circulaire, à laquelle notre société a confié le curetage. Pour cette missions, Les Bâtineurs emploient exclusivement des personnes en état de fragilité socio-professionnelle au travers d'un contrat de travail d'intérim d'insertion (ETTI) via l'agence Humando Dreux. Sur le chantier de la piscine de Vernouillet, 4 personnes en insertion, habitant sur le territoire, travailleront sur le curetage pendant 5 semaines.

La société Les Bâtineurs a fait appel au sous-traitant Satri, également implantée sur Vernouillet et engagé dans l'insertion, pour organiser le transfert des matériaux récupérés vers des filières de traitement dédiées, leur gestion et leur traçabilité.

4.2 ACHATS RESPONSABLES



📌 ENJEUX

La fonction « Achats » est au cœur du fonctionnement de Spie batignolles. Elle représente un axe important d'amélioration de la performance économique mais est également un vecteur de changement de pratiques sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Le Groupe entend notamment favoriser les synergies et partenariats avec ses fournisseurs et sous-traitants, et sécuriser ainsi les relations.

🔄 POLITIQUE

Spie batignolles déploie une démarche partenariale et transversale pour chacun de ses projets, en mobilisant l'ensemble de ses métiers aux côtés des parties prenantes, et en s'appuyant sur un réseau de proximité sans cesse renforcé.

Le Groupe a fait de l'écoute et du dialogue le pilier de sa relation avec ses clients, publics comme privés, mais aussi avec ses fournisseurs, ses sous-traitants et l'ensemble de ses partenaires – business, financiers, environnementaux... Des enquêtes sont régulièrement menées pour sonder leurs attentes, améliorer et fluidifier le travail au quotidien.

PLAN D'ACTION

Depuis 2019, Spie batignolles est signataire de la Charte « Fournisseurs Responsables », marqueur de bonnes pratiques en matière d'achats responsables et de confiance réciproque avec ses fournisseurs et sous-traitants.

En 2022, la Direction de la Performance des Achats a renforcé ses actions.

Formation des acheteurs

Deux formations Achats Responsables ont été dispensées au cours de l'année au Comité Performance des Achats.

Contrats-cadres

La Direction de la Performance des Achats favorise la mise en place de contrats-cadres intégrant naturellement des critères financiers et extra-financiers. Ces contrats-cadres garantissent une meilleure connaissance des fournisseurs, une collaboration plus efficace et la maîtrise des prix, grâce à l'application de grilles tarifaires négociées et formalisées dans l'ERP (Sb connect) évitant ainsi les dérives.

Un tableau de bord Achats permet de suivre l'utilisation desdits contrats. 100 % des fournisseurs sous contrat-cadre ont été analysés via les différentes procédures en place.

Audits Fournisseurs

Le groupe sécurise ses relations avec ses fournisseurs et sous-traitants au moyen d'un processus complet de sélection, d'identification et d'évaluation des Tiers.

En matière d'évaluation, une grille Audit Fournisseurs a été actualisée et complétée et est utilisable par toutes les personnes susceptibles de réaliser un audit. Spie batignolles vise ainsi à recenser auprès de ses fournisseurs l'atteinte des objectifs RSE que le groupe s'est fixé (et notamment l'exigence de conformité à la charte fournisseur), mais également en matière environnementale et sociale. De plus, le groupe marque son engagement avec la marque Ecovadis.



L'outil Easypics permet également la réalisation d'évaluations notamment par les opérationnels travaux ou HSE.

Environnement

L'intégration de critères environnementaux dans les Achats a été consolidée par des pratiques complémentaires. L'optimisation d'actions environnementales, accélérée par la prise en compte des besoins des clients, fait partie intégrante des missions des acheteurs.

Un référent Achats Responsables est chargé de consolider les actions menées par nos fournisseurs sur les solutions bas carbone. À cet effet, une collaboration étroite entre les équipes Achats – Directions Techniques et RSE s'est mise en place pour répondre aux engagements du Groupe en la matière et aux attentes de ses clients.

RÉSULTATS

Des indicateurs clés de performance sont définis et suivis trimestriellement. Leur pilotage permet d'aiguiller les achats vers nos fournisseurs et sous-traitants référencés.

La plateforme VIACO permet d'évaluer les fournisseurs et sous-traitants avec lesquels le groupe travaille et cible les accompagnements des tiers les moins matures. Une cartographie des fournisseurs à enjeux a permis également de mieux cibler nos actions d'évaluations RSE.

4.3 ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ



! ENJEUX

L'éthique est une valeur fondamentale de Spie batignolles. L'éthique et la conformité sont au cœur des engagements de Spie batignolles.

C'est pourquoi dès 2017, le Comité Exécutif du Groupe a mis en place un **programme de conformité** comprenant une Charte Éthique et un Code de Conduite et des procédures spécifiques, adaptés à la réglementation de chacun des pays dans lequel est implanté le Groupe.

➔ POLITIQUE

Bien que ce programme soit piloté par la direction juridique et conformité (DJC) avec l'appui du COMEX, du Comité Éthique et Conformité Groupe, et des Référents Éthique et Conformité, c'est grâce à l'engagement de chaque collaborateur et en particulier des managers, que la sécurité juridique et financière de l'ensemble des activités du Groupe est assurée.

🎯 PLAN D'ACTION

La Gouvernance

La Direction Juridique & Conformité peut compter sur un solide réseau de Référents Éthique & Conformité pour le déploiement du programme de conformité au sein des filiales.

Les Référents Éthique et Conformité s'assurent et contrôlent l'application des politiques et des règles en matière d'éthique et de conformité et veillent à la traçabilité des actions au sein des entités du Groupe.

Par ailleurs, un Comité Éthique et Conformité Groupe est en place. Il a pour objectif de répondre aux déclarations du Comité Exécutif et d'être représentatif des entités de Spie batignolles. Il est par conséquent composé de diverses fonctions du Groupe (Éthique & Conformité, RH, RSE, DAF, juristes et Directeurs Généraux de filiales). Il se réunit deux fois par an.

Un dispositif complet

Le programme de conformité déployé par la DJC concerne l'ensemble des parties prenantes du Groupe que ce soient nos collaborateurs ou nos tiers.

Le programme intègre les exigences de la loi Sapin 2, de la loi sur le Devoir de vigilance et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et repose ainsi sur un ensemble clair de règles internes, sur une charte éthique et un code de conduite. L'ensemble de la documentation est disponible sur la page intranet du Groupe rubrique Juridique et Conformité.

Le programme a ainsi pour vocation de lutter contre toutes les pratiques non vertueuses (pratiques anti-concurrentielles, corruption, trafic d'influence, etc.) susceptibles de porter atteinte à l'image, à la réputation et à la sécurité du Groupe.

Au cours de l'année 2022, le Code de Conduite du Groupe Spie batignolles a été révisé afin de tenir compte des évolutions législatives et du développement de la pratique de la conformité du Groupe Spie batignolles. Il intègre ainsi les fiches pratiques, la nouvelle ligne d'alerte et les évolutions des différentes procédures du programme. Le nouveau Code de Conduite sera présenté aux instances représentatives du personnel durant le 1er semestre 2023 puis sera disponible sur les pages internet et intranet du Groupe.

La cartographie des risques

Suite à la transmission, par chacune des filiales du Groupe, de leur cartographie des risques et de leur questionnaire, la Direction Juridique et Conformité a consolidé l'ensemble des informations dans un document unique et standardisé.

L'analyse de ces cartographies et le rapport PRO-ETIC ont permis, pour chacune des filiales, de faire apparaître leurs zones de risques et de hiérarchiser leurs actions dans le cadre du plan de suivi du programme de conformité, pour la période 2022 /2024 (du 1^{er} novembre 2022 au 31 décembre 2024).

Des règles définies et des outils à disposition

Les règles en matière d'éthique et de conformité sont précisées et rappelées dans :

- la Charte éthique
- le Code de conduite
- la procédure de prévention et de gestion des conflits d'intérêts
- la procédure d'identification et d'évaluation des Tiers
- la procédure de mécénat
- la procédure de formation
- les fiches pratiques, mises à jour en 2021.

Des outils sont également mis à la disposition des collaborateurs rappelant les règles dans la conduite des affaires :

- des clauses contractuelles « éthique et conformité »
- des contrats type
- des formations e-learning et présentielles
- la plateforme Viaco permettant d'identifier et de sélectionner les tiers
- une appli interne d'évaluation des tiers
- des fiches d'identification des clients et des prospects
- des évaluations des tiers externalisées à l'ADIT
- le site intranet dans lequel sont regroupés tous ces documents.

Par ailleurs, des registres sont mis en place afin que les Référents Éthique et Conformité suivent l'application du programme. Il s'agit des registres des alertes, des conflits d'intérêts, des salariés élus, du sponsoring et mécénat, et des intermédiaires.

Les formations

Afin que les engagements du Groupe Spie batignolles en matière d'éthique et de conformité soient connus et partagés par l'ensemble des collaborateurs et particulièrement des nouveaux collaborateurs embauchés, un dispositif de formation obligatoire est instauré.

Il comprend dans un premier temps, une formation e-learning qui est ensuite complétée par une session en présentiel. Tous les nouveaux collaborateurs du Groupe reçoivent dans leur coffre-fort numérique, l'intégralité des documents éthique et conformité du Groupe.

JOURNÉE SUR LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

A l'occasion de la journée internationale des Nations Unies sur la lutte contre la corruption, le 9 décembre, Spie batignolles organise une journée d'échanges entre les managers et leurs équipes pour parler du programme de conformité du Groupe.

Cette 3^e édition de la journée du 9 décembre était dédiée au dispositif d'alerte du Groupe Spie batignolles et avait pour phrase clé « J'aime Spie batignolles, je l'aide à respecter les règles ». Elle a connu une forte mobilisation des collaborateurs au siège comme en filiale.

Toutes les vidéos thématiques de cette édition consacrée à la ligne d'alerte sont disponibles sur la page intranet du Groupe rubrique Juridique et Conformité.



L'identification et l'évaluation des tiers

La procédure d'identification et d'évaluation des tiers permet aux différents collaborateurs qui contractent avec des clients, sous-traitants, fournisseurs etc. de disposer d'un référentiel leur permettant de mieux les identifier au regard des lois et règles internes, notamment en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence.

En 2022, afin de tenir compte de l'évolution des recommandations de l'Agence française anti-corruption, la politique d'identification et d'évaluation des tiers du Groupe a évolué. Chacune des filiales du Groupe a adapté cette procédure afin qu'elle corresponde au mieux à leur activité. La procédure d'identification et d'évaluation du Groupe est accessible sur la page intranet du Groupe rubrique Juridique et Conformité.

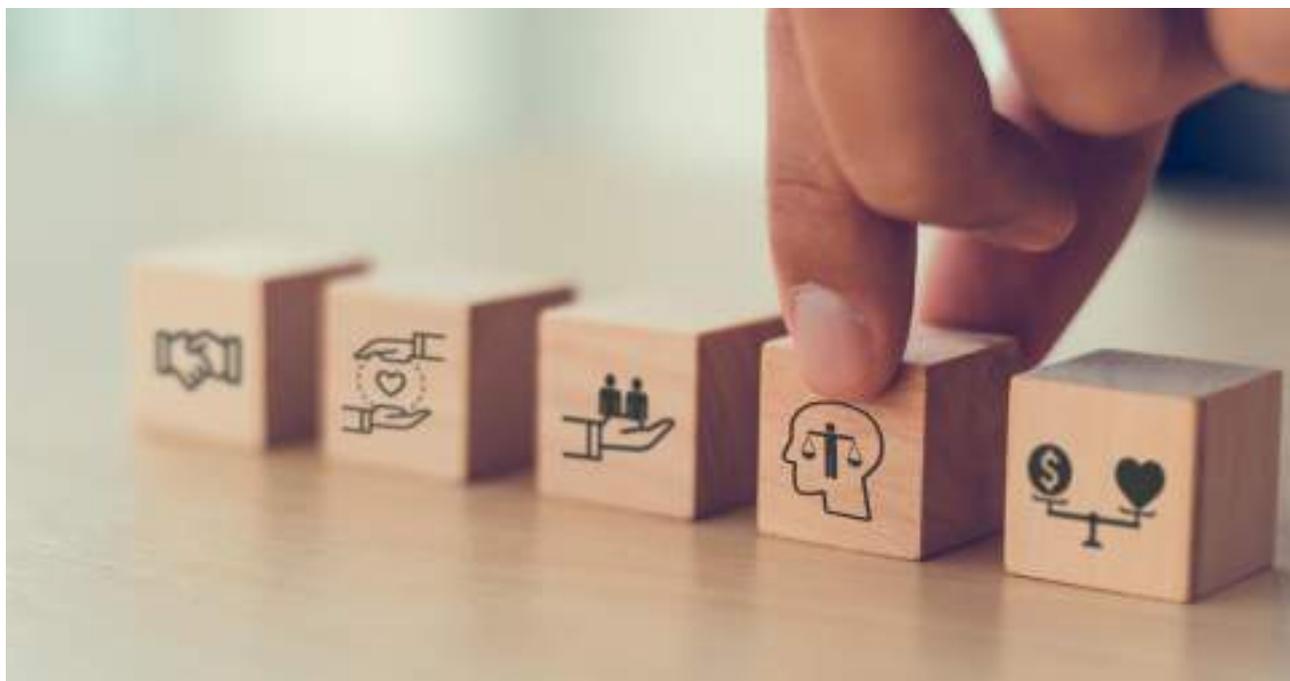
Le système d'alerte

Pour répondre aux nouvelles exigences de la loi du 21 mars 2022 visant à améliorer la protection des lanceurs d'alerte, la procédure d'alerte a évolué.

Cette procédure, portée par le Référent Éthique et Conformité en charge de la ligne d'alerte, se décompose en 4 étapes :

- Accuser réception de l'alerte et communiquer les droits et obligations du lanceur d'alerte (être de bonne foi et sans intérêt financier direct)
- Vérifier de manière confidentielle, les éléments rapportés par le lanceur d'alerte
- Rencontrer le lanceur d'alerte si nécessaire afin de s'assurer de la parfaite compréhension des faits rapportés et collecter d'éléments de preuves complémentaires.
- Faire une synthèse des investigations internes et communiquer les conclusions au lanceur d'alerte pour procéder ensuite à l'anonymisation de l'intégralité du signalement.

Le formulaire d'alerte du Groupe a également évolué et permet de recevoir des signalements anonymes. Il est disponible en bas de la page internet du Groupe Spie batignolles.



© RÉSULTATS

5
alertes reçues et traitées sur l'éthique

1 241
collaborateurs formés à la lutte contre la corruption

4.4 DEVOIR DE VIGILANCE

⚠ ENJEUX

Dans un secteur qui peut avoir recours à des sous-traitants ou à de l'intérim pour la réalisation des chantiers, le risque réside dans le suivi de l'ensemble de la chaîne pour s'assurer de la conformité du Groupe à la réglementation en matière de respect de Droits humains notamment.

➔ POLITIQUE

La loi du 27 mars 2017 impose au Groupe Spie batignolles de mettre en œuvre un plan de vigilance afin d'identifier, prévenir, et atténuer les impacts négatifs réels et potentiels de ses activités, de sa chaîne d'approvisionnement et de ses relations d'affaires sur les droits humains, la santé et la sécurité des personnes et l'environnement.

Les impacts réels ou potentiels des sociétés que contrôle le Groupe Spie batignolles directement ou indirectement, ainsi que les activités de ses sous-traitants ou fournisseurs avec lesquels le Groupe entretient une relation commerciale sont également intégrés au plan de vigilance.

🔄 PLAN D'ACTION

La feuille de route Devoir de vigilance et le plan d'action seront établis à la lumière de cette nouvelle cartographie des risques et permettront de prévenir et réduire les risques remontés.

Révision du plan de vigilance

La révision du plan de vigilance a été initiée au cours de l'année 2022 et se poursuivra en 2023. Cette révision implique la consultation et la participation de l'ensemble des parties prenantes du Groupe afin d'aboutir à un plan de vigilance renforcé.

Pour ce faire, plusieurs projets ont débuté en 2022 tels que la consolidation et la mise à jour de la cartographie des risques devoir de vigilance et la mise en œuvre d'un plan d'action.

La Direction Juridique et Conformité du Groupe sera accompagnée dans cette mission par un cabinet de conseil externe.

Cartographie des risques droits humains, santé, sécurité, environnement

Une nouvelle méthode de collecte a été initiée et fera intervenir diverses fonctions du Groupe telles que les ressources humaines, la direction juridique et conformité, QSE, achats, RSE etc.

Cette nouvelle cartographie doit permettre d'identifier les risques en matière de droits humains, santé, sécurité, environnement qui peuvent résulter des activités de Spie batignolles, de celles de ses fournisseurs et de celles de ses sous-traitants.

Dispositif d'alerte

Dans un objectif de simplicité et d'accessibilité pour ses parties prenantes, le Groupe Spie batignolles a choisi de mutualiser la ligne d'alerte anti-corruption et devoir de vigilance.

Le formulaire d'alerte du Groupe permet de recevoir tout signalement, anonymes ou non, pour des faits contraires aux engagements du Groupe en matière de devoir de vigilance.

Les alertes sont traitées de manière confidentielle conformément à la procédure d'alerte mise en place.

La ligne d'alerte du Groupe est disponible en bas de la page internet du Groupe Spie batignolles.

🎯 RÉSULTATS

En 2022, comme en 2021, aucun signalement, aucune procédure et aucune sanction n'ont été engagés à l'encontre du Groupe.

4.5 INNOVATION ET QUALITÉ DES PRESTATIONS

ENJEUX

Spie batignolles a mis en place depuis plusieurs années une stratégie d'innovation ambitieuse qui lui permet d'intégrer les mutations sociétales et technologiques actuelles, de répondre tant aux attentes de ses clients en matière de nouveaux usages et de performances qu'aux nouvelles exigences de ses collaborateurs et plus largement de la société.

POLITIQUE

Cette politique d'innovation s'appuie sur une démarche collaborative et une organisation capable d'intégrer et de déployer rapidement les solutions afin de transformer durablement les activités du groupe.

Au cœur de cette transformation :

- un Comité Opérationnel Innovation (COI) qui met en œuvre la feuille de route avec 10 champs d'innovation couvrant les enjeux majeurs de développement ;
- des « Sponsors » au niveau du Comité Exécutif qui appuient le COI pour les tests et le déploiement des actions ;
- un réseau de référents innovation, membres des Comités de direction de leurs entités, qui portent et partagent l'actualité Innovation dans leurs business units et captent et remontent les besoins et idées.

PLAN D'ACTION

OBTENTION DU BIM D'ARGENT POUR SPIE BATIGNOLLES EN 2022



Spie batignolles Île-de-France a reçu le BIM d'Argent 2022 dans la catégorie « démarche pionnière ».

Les membres du jury ont attribué le prix à Spie batignolles énergie, qui emploie tout le potentiel des méthodes BIM depuis plusieurs années ; notamment pour des maîtres d'ouvrages tels que Motul, Graine d'alliance ou encore Ucal.

L'entreprise met en place une démarche intégrée de conception, production, assemblage en atelier et installation sur chantier. La maquette numérique est utilisée dès le début des études pour communiquer, simuler et optimiser les systèmes à fabriquer selon des contraintes et exigences du projet, étudier les transports nécessaires et enfin quantifier les pièces à prévoir.

Ce mode de fabrication favorise une gestion adroite des quantités de matières utilisées et donc minimise les déchets de fabrication. La maquette numérique assure une gestion continue de l'information tout au long du cycle de vie du projet et facilite la mise en place d'une politique d'amélioration continue et de retours d'expériences.

PLAN D'ACTION

Le « **book innovation** » publié en 2022 regroupe une sélection de 29 initiatives de la feuille de route sur les 61 en cours. Chaque projet est présenté afin d'en comprendre le contexte et les bénéfices attendus. Le book innovation est également disponible sur l'application dédiée, We Next ainsi que mis à disposition sur notre site intranet.



La cocréation au cœur de l'expérience client

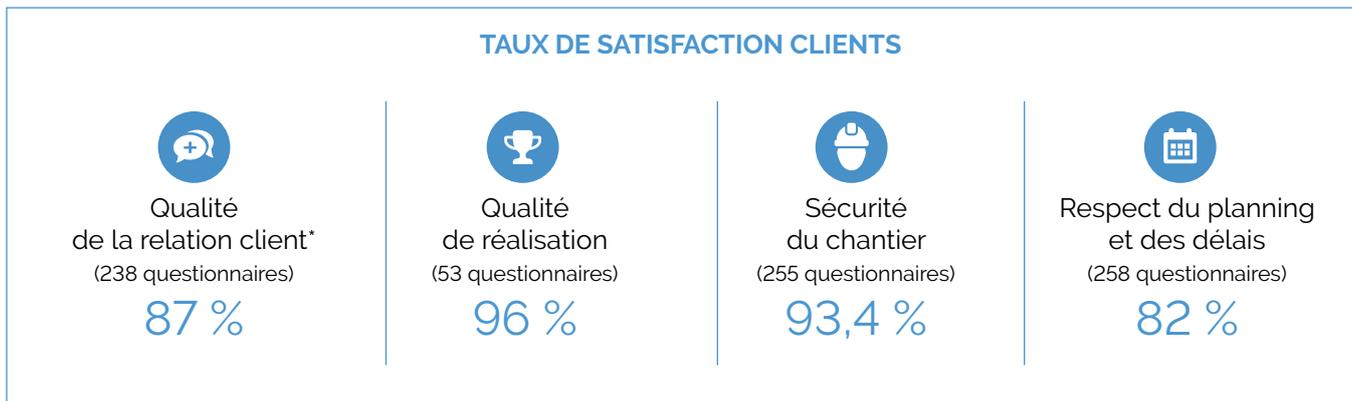
Pour Spie batignolles, la réussite des projets passe avant tout par la satisfaction d'avoir répondu aux attentes de ses clients. Pour cela, écouter, dialoguer, partager un même langage, travailler ensemble à l'atteinte d'objectifs partagés passe également par la mise en place d'outils de suivi de la relation clients à l'usage de tous les acteurs de terrain.

Depuis 6 ans, Spie batignolles s'appuie sur le savoir-faire de Qualimétrie pour conduire des enquêtes auprès d'un large panel d'interlocuteurs afin de recueillir leur avis sur l'expérience vécue avec le Groupe.

Au-delà des chiffres collectés, qui visent à s'améliorer continuellement grâce aux actions menées sur le terrain, chaque retour d'enquête est détaillé et discuté avec le client, en maintenant un accompagnement auprès de lui, même après la fin de l'intervention. Cette relation, qui se construit dans la durée, est le fruit d'un engagement au quotidien.

RÉSULTATS

En 2022, l'enquête de satisfaction menée avec Qualimétrie révèle de très bons taux :



* Indicateur-clé de performance

4.6 CYBERSÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES



⚠ ENJEUX

Dans un contexte où les cyberattaques sont croissantes, la cybersécurité et la protection des données est un enjeu prioritaire pour Spie batignolles.

📌 POLITIQUE

Les règles liées à la sécurité des systèmes d'information sont formalisées au sein d'une politique de sécurité des systèmes d'information.

Cette politique de sécurité vise à décrire le niveau de sécurité informatique des activités de l'entreprise, dans une démarche d'amélioration continue centrée sur les risques et les enjeux métiers de Spie batignolles.

Elle se traduit par une stratégie globale de sécurité des systèmes d'information mise en place par la Direction des Systèmes d'Information.

L'année 2022 a été marquée comme en 2021 par une augmentation significative du nombre et de la « qualité » des cyberattaques, entraînant une recrudescence de sinistres criminels (extorsion de données, rançons, etc.). En outre, le conflit en Ukraine a constitué également un élément d'augmentation des cyberattaques par déni de service sur bon nombre d'entreprises.

📌 PLAN D'ACTION

Cette stratégie de sécurité des systèmes d'information repose principalement sur :

- Une évaluation des risques à la sécurité qui est réalisée via un audit d'intrusion (Pentest), effectué annuellement par un consultant externe de l'entreprise.
- Une protection périmétrique du réseau par :
 - une grappe de pare-feu
 - un système anti-déni de service
 - un système de filtrage des domaines Internet (« DNS »)
 - un système de filtrage des contenus Internet (« Proxy »)
 - une double politique antivirus (« réseau interne / internet »)
 - un système d'EDR (mécanisme de protection pro-actif) protégeant chaque poste de travail
 - un verrouillage automatique et extinction des postes de travail lors d'inactivité de plusieurs minutes
- Un système de virtual patching permettant de prévenir nos systèmes de failles ou vulnérabilités connues quelle que soit leur version de système d'exploitation.

- Une sensibilisation et une information des collaborateurs assurées régulièrement par différents processus :
 - animation d'un groupe Yammer
 - organisation de webinaires thématiques
 - participation à la campagne du Cybermoi/s tout au long du mois d'octobre
 - envoi de mail aux utilisateurs lors de risque majeur
 - sensibilisation et formation spécifiques des équipes informatiques aux risques
 - adresse dédiée à la remontée d'incident avec prise en charge prioritaire
 - mise en œuvre de campagne d'hameçonnage de test, assortie de parcours pédagogique pour les utilisateurs finaux
- Des contrôles internes sont effectués :
 - une journalisation des événements est en place (« SIEM »)
 - des équipements de sécurité rapportent quotidiennement et/ou en cas d'alerte critique.
- La gestion des identités numériques :
 - mise à disposition d'une identité numérique pour chaque collaborateur
 - système d'authentification à double-facteur : généralisation de cette authentification forte pour l'ensemble des connexions au système d'information
 - protection des identités contre les tentatives de connexion frauduleuse
 - une protection proactive des noms de domaines du groupe.
- Des tests de résilience du système :
 - un PCA (Plan de Continuité d'Activité) testé et actualisé deux fois par an
 - test de restauration d'environnement complexe annuel
 - exercice de cyber-crise et de réponse sur incident

🎯 RÉSULTATS

En 2022, aucun incident majeur de sécurité n'est à déplorer.

4.7 MÉCÉNAT AVEC LA FONDATION SPIE BATIGNOLLES

⚠️ ENJEUX

Incarner les valeurs du groupe passe aussi par un engagement sociétal hors du cadre de l'activité de Spie batignolles : soutenir les écosystèmes socio-économiques liés au secteur du BTP est crucial afin de favoriser la pérennité de son attractivité et son évolution.

➡️ POLITIQUE

La Fondation Spie batignolles développe depuis sa création en 2006 une politique de mécénat qui s'inscrit dans le prolongement des valeurs prônées par le Groupe : l'insertion par l'éducation et la culture ; la lutte contre l'exclusion et le mal-logement ou bien encore les causes humanitaires et environnementales.



🔄 PLAN D'ACTION

En 2022, la Fondation Spie batignolles a agi sur plusieurs axes :

- 1. Engagement solidaire des collaborateurs :** soutien aux associations dans lesquels le personnel est engagé, par l'implication du personnel via « un avenir ensemble », par le soutien aux associations parrainées.
- 2. Actions directes de la Fondation :** engagements pluriannuels via des actions visant l'insertion par l'éducation (bourses et fondation ESTP, IUT/ENEPS), par le logement (Compagnons bâtisseurs, habitat et Humanisme), par la culture (Auvers sur Oise, Palais Royal, Cité de L'architecture, Larssen)
- 3. Polar POD :** soutien de l'expédition Polar Pod de l'explorateur Jean-Louis Etienne. Spie batignolles est mécène officiel de l'expédition Polar Pod de Jean-Louis Etienne, dans l'océan Austral.

PLAN D'ACTION



Photo : Frédéric Poussin - eko Events

Participants à l'Université de la Ville de Demain

Spie Batignolles est également mécène de la Fondation Palladio, qui vise à rendre la Ville plus humaine, durable et inclusive, en rassemblant une multitude d'acteurs publics et privés sur les problématiques immobilières et urbaines.

En 2022, Spie batignolles a participé au 2^e Sommet de l'UVD (L'Université de la Ville de Demain, organisée par la Fondation Palladio), et a été auditeur du 11^e Cycle de l'institut Palladio, qui avait pour thème « Pour une civilisation urbaine : les défis de l'espace public ».



RÉSULTATS

13

projets soutenus par la Fondation

TABLEAUX RÉCAPITULATIFS

TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS RSE DE LA DPEF

Les indicateurs clés de performance sont indiqués en gras.

ENJEU	PARTIE	INDICATEUR DE PERFORMANCE	2022	2021
ENVIRONNEMENT				
Réduire nos émissions de gaz à effet de serre	§ 2.1	Émissions de GES Scopes 1&2	54 221 tCO₂eq	51 321 tCO₂eq
	§ 2.1	Consommation d'eau niveau Groupe	260 497 m ³	145 661 m ³
	§ 2.1	Consommation de gazole niveau Groupe	8 686 962 L	11 050 400 L
	§ 2.1	Consommation de GNR niveau Groupe	7 399 543 L	7 817 199 L
	§ 2.1	Consommation d'essence niveau Groupe	366 620 L	254 129 L
	§ 2.1	Consommation d'électricité niveau Groupe	28 306 MWh	32 321 MWh
« Attitudes environnement »	§ 2.3	Moyenne globale du challenge « Attitudes environnement »	94 %	90 %
Protection de la biodiversité	§ 2.4	Nombre de chantiers Eqliance®	5	3
	§ 2.4	Évaluation environnemental : score de l'attitude milieu	97 %	94 %
Prévention des pollutions des sites	§ 2.5	Nombre de pollution accidentelle de sites	0	0
Économie circulaire et préservation des ressources	§ 2.6	Part des déchets valorisés	83 %	84 %
	§ 2.6	Nombre de tonnes de déchets traités par Valosphere sur l'ensemble des déchets produits sur les chantiers en 2022	47 224	39 318

ENJEU	PARTIE	INDICATEUR DE PERFORMANCE	2022	2021
SOCIAL				
Effectifs globaux	§ 3	Nombre de collaborateurs Groupe...	8 029	7 677
	§ 3	... dont ouvriers	40,7 %	41,5 %
	§ 3	... dont Etam	27,3 %	28,3 %
	§ 3	... dont cadres	32,0 %	30,2 %
	§ 3	Part des salariés ayant - de 26 ans (France)	6 %	6 %
	§ 3	Part des salariés ayant entre 26 et 49 ans (France)	61 %	61 %
	§ 3	Part des salariés ayant 50 ans et plus (France)	33 %	33 %
	§ 3	Nombre de salariés travaillant à l'international	175	168
	§ 3	Nombre de licenciements	114	113
	§ 3	Age moyen	42,9 ans	42 ans
	§ 3	Ancienneté moyenne (en années)	10,43 ans	11,2 ans
Attirer les talents	§ 3.1	Nombre de collaborateurs recrutés...	1 1 029	811
	§ 3.1	... dont jeunes de moins de 26 ans	21,4 %	27,60 %
	§ 3.1	... dont collaborateurs de plus de 50 ans	11,2 %	10,1 %
	§ 3.1	Nombre d'alternants	467	389
	§ 3.1	Part des étudiants qui affirment recommander le groupe à leurs pairs (Happy Trainees)	85,5 %	91,1 %
	§ 3.1	Part des étudiants qui ont le sentiment d'avoir des opportunités d'apprendre et de développer leurs compétences au sein de Spie batignolles (Happy Trainees)	90,3 %	-
	§ 3.1	Part des étudiants qui ont bénéficié d'une intégration qui leur a permis d'être autonome rapidement (Happy Trainees)	82,8 %	81,6 %
	§ 3.1	Note globale attribuée avec le label Happy Trainees	3,92/5	4,14/5
	§ 3.1	Part des collaborateurs ayant bénéficié du processus Alliance	60,8 %	64,9 %
	Égalité des chances, diversité et inclusion	§ 3.2	Part des femmes sur l'effectif global	14,3 %
		Part des femmes parmi l'effectif cadres/ ETAM	23,85 %	23,6 %
§ 3.2		Part des femmes parmi les collaborateurs recrutés	17,6 %	18,5 %
Compétences, parcours de formation et carrière	§ 3.3	Montant de l'investissement formation	5,4 M€	4,3 M€
	§ 3.3	Part de la masse salariale consacrée à la formation	1,81 %	1,55 %
	§ 3.3	Part des dépenses relatives aux formations réglementaires des dépenses totales	51,8 %	61,40 %
	§ 3.3	Part des dépenses consacrées au Campus dans les dépenses totales	15,9 %	8,60 %

ENJEU	PARTIE	INDICATEUR DE PERFORMANCE	2022	2021
Indépendance stratégique par l'engagement actionnarial des salariés	§ 3.4	Montant moyen investi dans le PEG	2 516 €	3 234 €
	§ 3.4	Taux de porteurs au sein de Spie batignolles	63 %	45 %
	§ 3.4	Nombre de porteurs au sein de Spie batignolles	4 784	3 453
	§ 3.4	Part du capital Spie batignolles détenu par ses salariés	70 %	-
	§ 3.4	... dont via connexion investissement	36,9 %	-
	§ 3.4	... dont via le PEG	32,42 %	-
Dialogue social	§ 3.5	Nombre d'accords collectifs signés	8	8
	§ 3.5	Taux de progression des rémunérations	4,04 %	1,04 %
	§ 3.5	Salaire médian	32 220 €	31 200 €
Santé, sécurité et bien-être au travail	§ 3.6	Taux de gravité	1,36	1,29
	§ 3.6	Taux de fréquence	19,2	16,14

SOCIÉTAL				
Ethique et conformité	§ 4.3	Nombre d'alertes reçues et traitées sur l'éthique	5	-
	§ 4.3	Nombre de collaborateurs formés à la lutte contre la corruption	1 241	-
Devoir de vigilance	§ 4.4	Procédures ou sanctions en lien avec le travail illégal	0	0
Innovation et qualité des prestations	§ 4.5	% de satisfaction de la relation client	94 %	87 %
	§ 4.5	% de satisfaction client sur le respect de la sécurité	93 %	
	§ 4.5	% de satisfaction 'respect du planning et délais'	82 %	85 %
	§ 4.5	% de satisfaction qualité des réalisations	96 %	84 %
Cybersécurité et protection des données	§ 4.6	Nombre d'incidents majeurs de sécurité recensés	0	-
Mécénat	§ 4.7	Nombre de projets soutenus par la Fondation Spie batignolles	13	-

TABLE DE CORRESPONDANCE AVEC LES PRINCIPAUX REFERENTIELS RSE

ENJEU	PARTIE	ODD (ONU)	GLOBAL COMPACT	ISO 26000
ENVIRONNEMENT				
Réduire nos émissions de gaz à effet de serre	§ 2.1		Principes 7, 8, 9	6.5.5
Adaptation au changement climatique	§ 2.2	 	Principes 7, 8, 9	6.5.5
« Attitudes environnement »	§ 2.3	  	Principes 7, 8, 9	6.5.3 6.5.4 6.5.5
Protection de la biodiversité	§ 2.4	 	Principes 7, 8, 9	6.5.6
Prévention des pollutions des sites	§ 2.5	  	Principes 7, 8, 9	6.5.3
Économie circulaire et préservation des ressources	§ 2.6	 	Principes 7, 8, 9	6.5.4
Matériaux durables et biosourcés	§ 2.7	 	Principes 7, 8, 9	6.5.4

ENJEU	PARTIE	ODD (ONU)	GLOBAL COMPACT	ISO 26000
SOCIAL				
Attractivité des talents	§ 3.1		Principe 6	6.3.7 6.4.7
Égalité des chances, diversité et inclusion	§ 3.2	 	Principe 6	6.3.7
Compétences, parcours de formation et carrière	§ 3.3	  		6.4.7 6.8.5
Indépendance stratégique par l'engagement actionnarial des salariés	§ 3.4	 	Principe 10	6.4.3 6.4.4
Dialogue social	§ 3.5	  	Principe 3	6.3.9 6.4.3 6.4.4 6.4.5
Santé, sécurité, et bien-être au travail	§ 3.6		Principes 1, 2	6.4.4 6.4.6 6.8.8
SOCIÉTAL				
Ancrage local	§ 4.1	 		6.8.3 6.8.5 6.8.9
Achats responsables	§ 4.2		Principe 8	6.6.6
Éthique et conformité	§ 4.3		Principe 1, 10	6.6.3 6.6.5
Devoir de vigilance	§ 4.4		Principes 1, 4, 5	6.3.3 6.3.10
Innovation et qualité des prestations	§ 4.5	 		6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9 6.8.6
Cybersécurité et protection des données	§ 4.6			6.7.7
Mécénat avec la fondation Spie batignolles	§4.7	  		6.8.3 6.8.4 6.8.7 6.8.9

AVIS DE L'ORGANISME TIERS VÉRIFICATEUR SUR LA DPEF



Spie batignolles - 30 avenue du Général Gallieni - 92023 Nanterre CEDEX - France
Contact - Tél. : +33 1 46 40 80 00 - Fax : +33 1 46 40 80 01



spiebatignolles.fr